

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RM-R6) รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568.....

ชื่อหน่วยงานมหาวิทยาลัยพะเยา (กองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการ).....

การบริหารจัดการความเสี่ยงตามพันธกิจ

☒ 1. พัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต	☐ 2. วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน	☐ 3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
☐ 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย		☐ 5. บริหารจัดการทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์

1. การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

คำเป้าหมาย

1.1 เพื่อผลิตกำลังคนให้มีคุณลักษณะ Community Change Agent

1.3 เพื่อพัฒนาคูณภาพชีวิตนิสิต (Wellness and Happiness)

กลยุทธ์

1.1.2 สร้างอัตลักษณ์ของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา (UP Identity) ในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs)

1.3.1 ส่งเสริมสวัสดิการและบริการที่มีคุณภาพสำหรับนิสิต ให้อยู่และเรียนอย่างมีความสุข

ลำดับ	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสผลกระทบ)	การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน	ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน	ระดับความเสี่ยง ที่คงเหลือหลังการจัดการ ความเสี่ยง รอบ 6 เดือน (โอกาสผลกระทบ)
(1)	นิสิตมีแนวโน้มทำร้ายตัวเองและผู้อื่นเพิ่มสูงขึ้นจากปัญหาสุขภาพจิต (ความเสี่ยงต่อเนื่องปี 2566 – 2568)	4x5=20 (สูงมาก) (โชนสีแดง) ระดับ ความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) คือ 3x2=6 (ปานกลาง)	มาตรการการดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัย 1. กำหนดนโยบายให้ดำเนินงานภายใต้โครงการบูรณาการยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา (ด้านคุณภาพนิสิต) โดยให้ดำเนินการ ดังนี้ 1.1 จัดทำหลักสูตรและพัฒนาศักยภาพอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรในการช่วยเหลือนิสิต บุคลากรที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิต จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Basic UP-MPF และหลักสูตร Advance UP-MPF 1.2 ให้บุคลากรด้านสุขภาพจิตได้พัฒนาศักยภาพ 1.3 สร้างมาตรฐานการเทียบประสบการณ์และภาระงานกับระดับหลักสูตรของอาจารย์ที่ปรึกษา UP-MPF	➤ (สรุป) ผลการดำเนินงานตามมาตรการในระดับมหาวิทยาลัย 1. ดำเนินการจัดทำหลักสูตรและพัฒนาศักยภาพอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรในการช่วยเหลือนิสิต บุคลากรที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิต จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Basic UP-MPF และหลักสูตร Advance UP-MPF 2. ดำเนินการจัดกิจกรรมตามหลักสูตร Basic UP-MPF ให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาของทุกคณะ/วิทยาลัย 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 5 และ 26 มีนาคม 2568 3. ประชุมจัดทำมาตรฐานการเทียบประสบการณ์และภาระงานกับระดับหลักสูตรของอาจารย์ที่ปรึกษา UP-MPF ➤ (สรุป) ผลการดำเนินงานตามมาตรการหรือความร่วมมือในการดำเนินงานไปสู่ระดับคณะ/หน่วยงาน 1. คณะ/วิทยาลัย ตอบแบบสอบถามข้อมูลทักษะและสมรรถนะของอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 42 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 18 มีนาคม 2568)	3x3 = 9 (สูง) ➤ ระดับโอกาส - ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงลดลง เนื่องจากผลการประเมินสุขภาพจิตของนิสิต ช่วงระหว่างวันที่ 15 – 31 มกราคม 2568 มีค่าเฉลี่ยของสุขภาพจิตต่ำกว่าคนทั่วไป จำนวนร้อยละ 26.25 (ข้อมูล ณ วันที่ 18 มีนาคม 2568)

ลำดับ	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสผลกระทบ)	การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน	ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน	ระดับความเสี่ยง ที่คงเหลือหลังการจัดการ ความเสี่ยง รอบ 6 เดือน (โอกาสผลกระทบ)
			มาตรการหรือความร่วมมือในการดำเนินงานไปสู่ระดับคณะ/หน่วยงาน 1. ขอความร่วมมือคณะ/วิทยาลัย ในการตอบแบบสอบถามข้อมูลทักษะและสมรรถนะของอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา 2. ขอความร่วมมือคณะ/วิทยาลัย ส่งตัวแทนอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วมอบรมหลักสูตร Basic UP-MPF	2. คณะ/วิทยาลัย ส่งตัวแทนอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วมอบรมหลักสูตร Basic UP-MPF ดังนี้ วันที่ 5 มีนาคม 2568 (กลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) - คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 7 คน - คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 1 คน - คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน - คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน 3 คน - คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม ไม่มีอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วม วันที่ 26 มีนาคม 2568 (กำลังดำเนินการสำรวจ) ข้อมูล ณ วันที่ 18 มีนาคม 2568 ➤ (สรุป) ผลการบริหารจัดการความเสี่ยงฯ ณ รอบ 6 เดือน พบว่า ➤ จุดอ่อน/อุปสรรค/ปัจจัยเสี่ยงที่ยังมีอยู่ในการบริหารจัดการความเสี่ยง 1. การจำกัดกลุ่มคณะในครั้งที่ 1 (วันที่ 5 มีนาคม 2568) ทำให้ผู้เข้าร่วมมีจำนวนจำกัด 2. ขาดอัตรากำลังผู้เชี่ยวชาญ (จิตแพทย์, นักจิตวิทยาคลินิก) ประจำโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา โดยมีอัตราผู้เชี่ยวชาญในปัจจุบัน ดังนี้ - แพทย์เวชศาสตร์ป้องกัน แขนงสุขภาพจิตชุมชน จำนวน 1 คน - แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว จำนวน 1 คน - พยาบาลจิตเวช จำนวน 1 คน - นักจิตวิทยาคลินิก ประจำศูนย์ให้คำปรึกษา จำนวน 1 คน - นักจิตวิทยาการศึกษา ประจำศูนย์ให้คำปรึกษา จำนวน 1 คน 3. ยังมีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตอยู่ในระดับที่สูง ร้อยละของนิสิตที่มีคะแนนสุขภาพจิตต่ำกว่าคนทั่วไป ถึงร้อยละ 26.25 โดยตั้งเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ 20 4. มีนิสิต suicide attempt จำนวน 5 คน NSSI จำนวน 6 คน ไม่มีนิสิตทำร้ายตัวเองจนเสียชีวิต	➤ ระดับผลกระทบ - ระดับผลกระทบของความเสี่ยง ลดลง เนื่องจาก รอบ 6 เดือนที่ผ่านมา มีนิสิตพยายามทำร้ายตัวเอง suicide attempt จำนวน 5 คน และนิสิตทำร้ายตัวเองโดยไม่หวังผลถึงชีวิต NSSI จำนวน 6 คน แต่ไม่มีนิสิตทำร้ายตัวเองจนเสียชีวิต

ลำดับ	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ปัจจุบัน (โอกาสผลกระทบ)	การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน	ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน	ระดับความเสี่ยง ที่คงเหลือหลังการจัดการ ความเสี่ยง รอบ 6 เดือน (โอกาสผลกระทบ)
				➤ แนวทางการปรับปรุงที่ต้องพัฒนาตามรายจุดอ่อน/อุปสรรค/ปัจจัยเสี่ยงที่ยังมีอยู่ 1. กระตุ้นการเข้าร่วมอบรมหลักสูตร UP-MPF โดยไม่จำกัดกลุ่มคณะ ให้ทุกคณะ/วิทยาลัยส่งตัวแทนเข้าร่วมได้ในทุกๆ ครั้ง 2. เสนอจัดสรรอัตราค่าจ้างผู้เชี่ยวชาญ (จิตแพทย์, นักจิตวิทยาคลินิก) ประจำโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา 3. เสนอข้อมูลปัญหาที่พบให้กับผู้บริหารทราบ เพื่อหาแนวทางการจัดการกับปัญหาร่วมกัน 4. ดำเนินการแผนปฏิบัติการในส่วนที่ยังคงเหลืออยู่ ได้แก่ 4.1 สร้างเครือข่ายผู้ช่วยเหลือด้านสุขภาพ - เครือข่ายผู้ประกอบการหอพัก - เครือข่ายผู้ประกอบการร้านขายยา 4.2 เพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์ทางด้านการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิต - จัดทำห้องระบายความเครียด ศิลปะบำบัด ห้องระบายอารมณ์ (Rage Room) ➤ แสดง (สรุป) ข้อมูลประกอบความเสี่ยงที่สามารถชี้วัดถึงระดับความเสี่ยง ณ รอบ 6 เดือน ตามข้อมูลที่กำหนดไว้ในดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) หรือสรุปข้อมูลประกอบความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1. จำนวนนิสิตและบุคลากร ที่เข้ารับบริการด้านปัญหาสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2568 2. สถิติการทำร้ายตัวเองของนิสิตและบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2568 3. สถิติการพยายามฆ่าตัวตายของนิสิตและบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2568 4. สถิติการฆ่าตัวตายสำเร็จของนิสิตและบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2568	

ลำดับ	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง ปัจจุบัน (โอกาสผลกระทบ)	การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน	ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน	ระดับความเสี่ยง ที่คงเหลือหลังการจัดการ ความเสี่ยง รอบ 6 เดือน (โอกาสผลกระทบ)
				5. แผนภูมิร้อยละแสดง สาเหตุ/ปัญหา/อาการนำ ของการเข้ารับบริการ ปัญหาด้านสุขภาพจิต และแผนภูมิร้อยละแสดงประวัติ/ปัญหา ของการเข้ารับบริการ ของนิสิตและบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 6. ร้อยละของจำนวนนิสิตที่ได้รับการประเมินสุขภาพจิต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 เทียบกับปีก่อน 7. ผลการประเมินคะแนนสุขภาพจิตของนิสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เทียบกับปีก่อน 8. ผลการประเมินความสุขของนิสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เทียบกับปีก่อน ➤ แสดง (สรุป) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบความเสี่ยง/ผลลัพธ์ของ การดำเนินการ หรือความสำเร็จของการบริหารจัดการความเสี่ยงฯ ที่ส่งผลต่อระดับความเสี่ยง ณ รอบ 6 เดือน (เพิ่มขึ้น,ลดลง,คงเดิม) ระดับความเสี่ยง รอบ 6 เดือน (ต.ค.67 - มี.ค.68) ลดลง เนื่องด้วยนิสิต พยายามทำร้ายตัวเอง และทำร้ายตัวเองโดยไม่หวังผลถึงชีวิต มีจำนวนลดลง และไม่มีนิสิตเสียชีวิตจากการทำร้ายตัวเอง	

แบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (ระดับโอกาส x ระดับผลกระทบ)

ความเสี่ยง : นิสิตมีแนวโน้มทำร้ายตัวเองและผู้อื่นเพิ่มสูงขึ้นจากปัญหาสุขภาพจิต
(หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ)

หลักเกณฑ์การประเมินระดับโอกาส x ระดับผลกระทบของความเสี่ยง

ระดับคะแนนความรุนแรง (ระดับ 1-5 จากน้อยไปมากตามลำดับ)	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood : L) (ระดับ 1-5 จากน้อยไปมากตามลำดับ)	ผลกระทบของความเสี่ยง (Impact : I) (ระดับ 1-5 จากน้อยไปมากตามลำดับ)
5	ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิต ต่ำกว่าคนทั่วไป เทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40.00	มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น จนเสียชีวิต
4	ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิต ต่ำกว่าคนทั่วไป เทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน ระหว่างร้อยละ 30.00 – 39.9	มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น ให้ได้รับบาดเจ็บ จำนวนมากกว่า 15 คน ต่อปีงบประมาณ
3	ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิต ต่ำกว่าคนทั่วไป เทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน ระหว่างร้อยละ 20.00 – 29.9	มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น ให้ได้รับบาดเจ็บ จำนวน 10 - 15 คน ต่อปีงบประมาณ
2	ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิต ต่ำกว่าคนทั่วไป เทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน ระหว่างร้อยละ 10.00 – 19.9	มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น ให้ได้รับบาดเจ็บ จำนวนน้อยกว่า 10 คน ต่อปีงบประมาณ
1	ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิต ต่ำกว่าคนทั่วไป เทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน น้อยกว่าร้อยละ 10.00	มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิต แต่ไม่มีการทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น

หมายเหตุ : ให้ทุกส่วนงานวิเคราะห์ประเมิน การเปลี่ยนแปลงของคะแนนระดับโอกาสและคะแนนระดับผลกระทบในแต่ละความเสี่ยง ทั้งรอบแผน รอบ 6 เดือน หรือรอบ 12 เดือนให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน
รวมถึงให้เชื่อมโยงกับหลักเกณฑ์การประเมินระดับโอกาส x ระดับผลกระทบ ของความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยให้แนบบแบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยงของส่วนงาน ทุกครั้งที่รายงานแก่มหาวิทยาลัย

ระดับความเสี่ยง = ระดับโอกาส x ระดับผลกระทบ (คะแนน 1-25)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 1-2 = ความรุนแรงน้อย (สีเขียว)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 3-6 = ความรุนแรงปานกลาง (สีเหลือง)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 7-12 = ความรุนแรงสูง (สีส้ม)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 13-25 = ความรุนแรงสูงมาก (สีแดง)

ลายมือชื่อ



(นางสาวอำนวยพร ชัดวงศ์)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

18 มีนาคม 2567

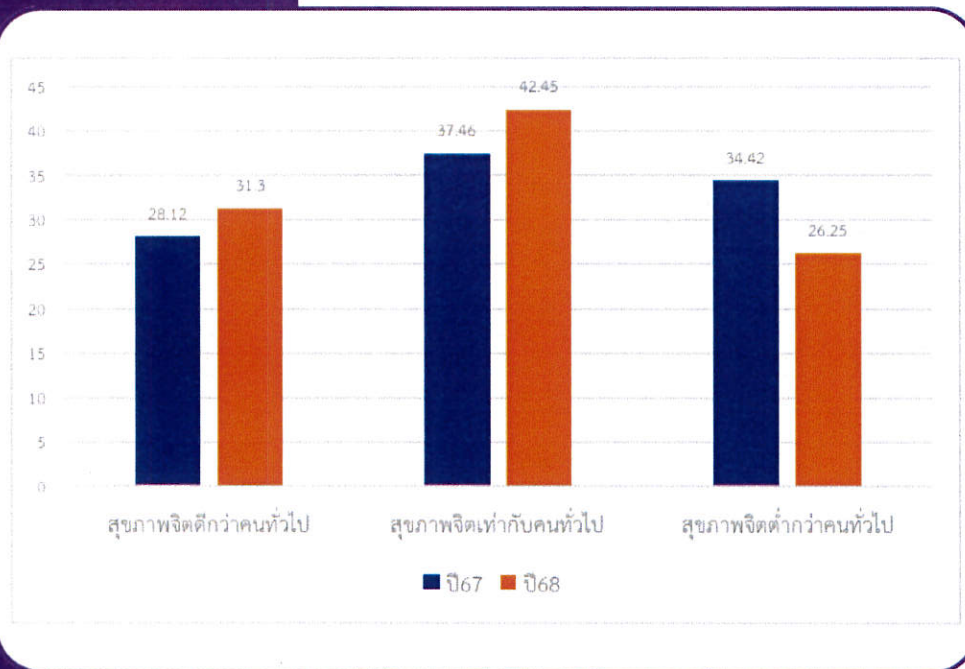
ลายมือชื่อ



(ดร.วุฒิชัย ไชยรินคำ)

รองอธิการบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต

18 มีนาคม 2568

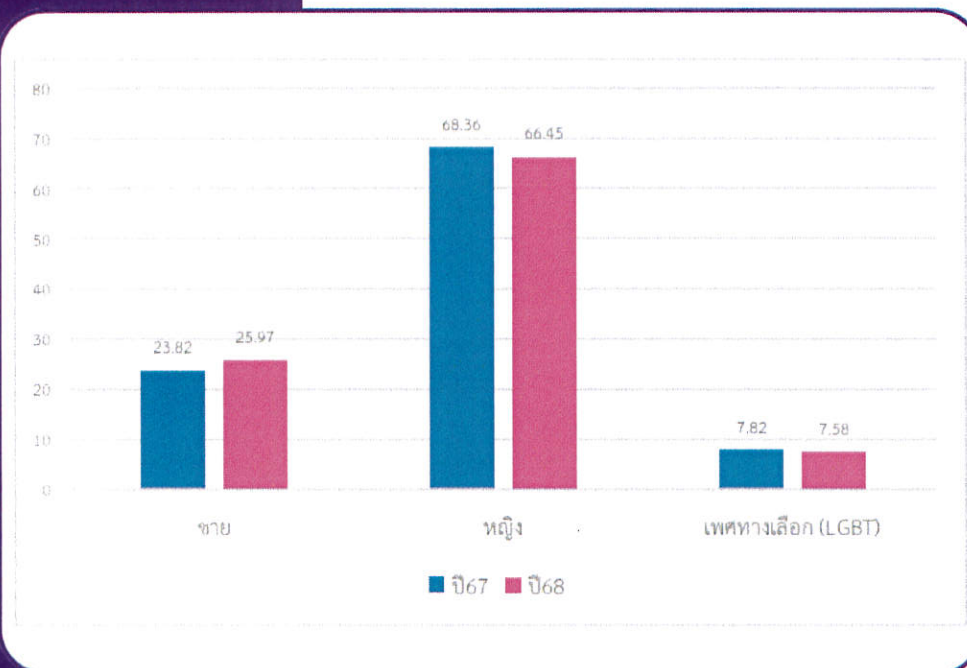


ผลการประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เทียบกับพ.ศ.2567



Mental Health

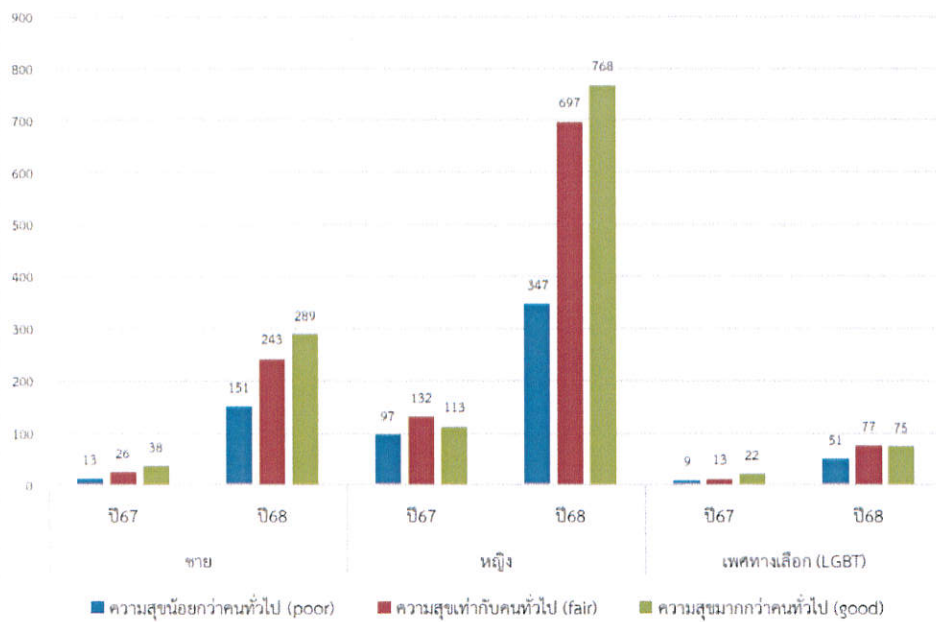


ร้อยละจำนวนนิสิตที่ได้รับ การประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เทียบกับพ.ศ.2567



Mental Health



ผลการประเมินความสุขของนิสิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เทียบกับพ.ศ.2567



Happiness

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 - 2568

	ปีงบประมาณ 2566		ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568	
	นิสิต	บุคลากร	นิสิต	บุคลากร	นิสิต	บุคลากร
ผู้เข้ารับบริการปัญหา สุขภาพจิต ศูนย์ให้คำปรึกษา	114	4	201	2	65	0
จำนวน การทำร้ายตัวเอง NSSI	8	0	8	0	6	0
จำนวน การพยายามฆ่าตัวตาย Suicidal attempt	7	0	2	0	5	0
จำนวน การฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	0	1 (นิสิต)	0	0	0

ข้อมูล ณ วันที่ 18 มีนาคม 2568

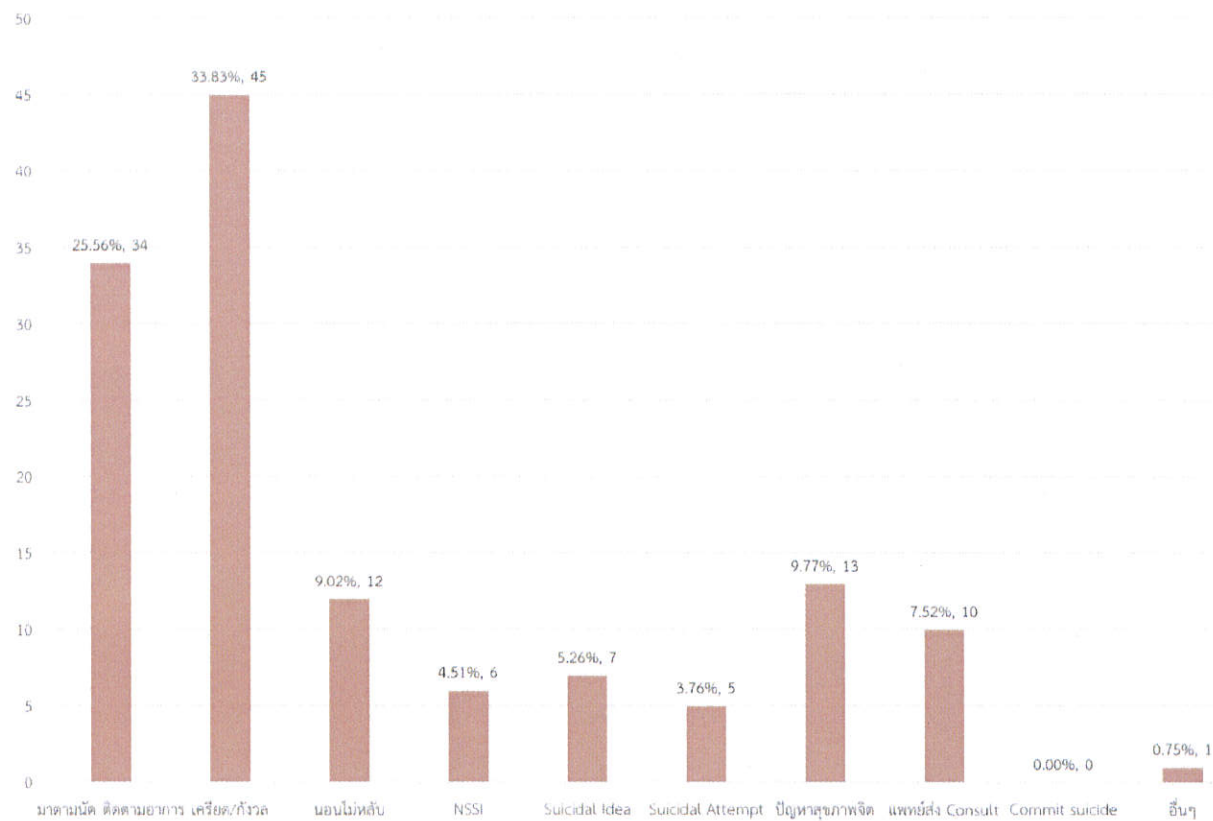


ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

- นิสิตและบุคลากรที่เข้ารับบริการ
ด้านปัญหาสุขภาพจิต จำนวน 65 คน
- สถิติการทำร้ายตัวเองของนิสิตและบุคลากร
NSSI จำนวน 6 คน
- สถิติการพยายามทำร้ายตัวเองของนิสิตและ
บุคลากร Suicide Attempt จำนวน 5 คน
- ไม่มีสถิติการฆ่าตัวตายสำเร็จของนิสิตและบุคลากร

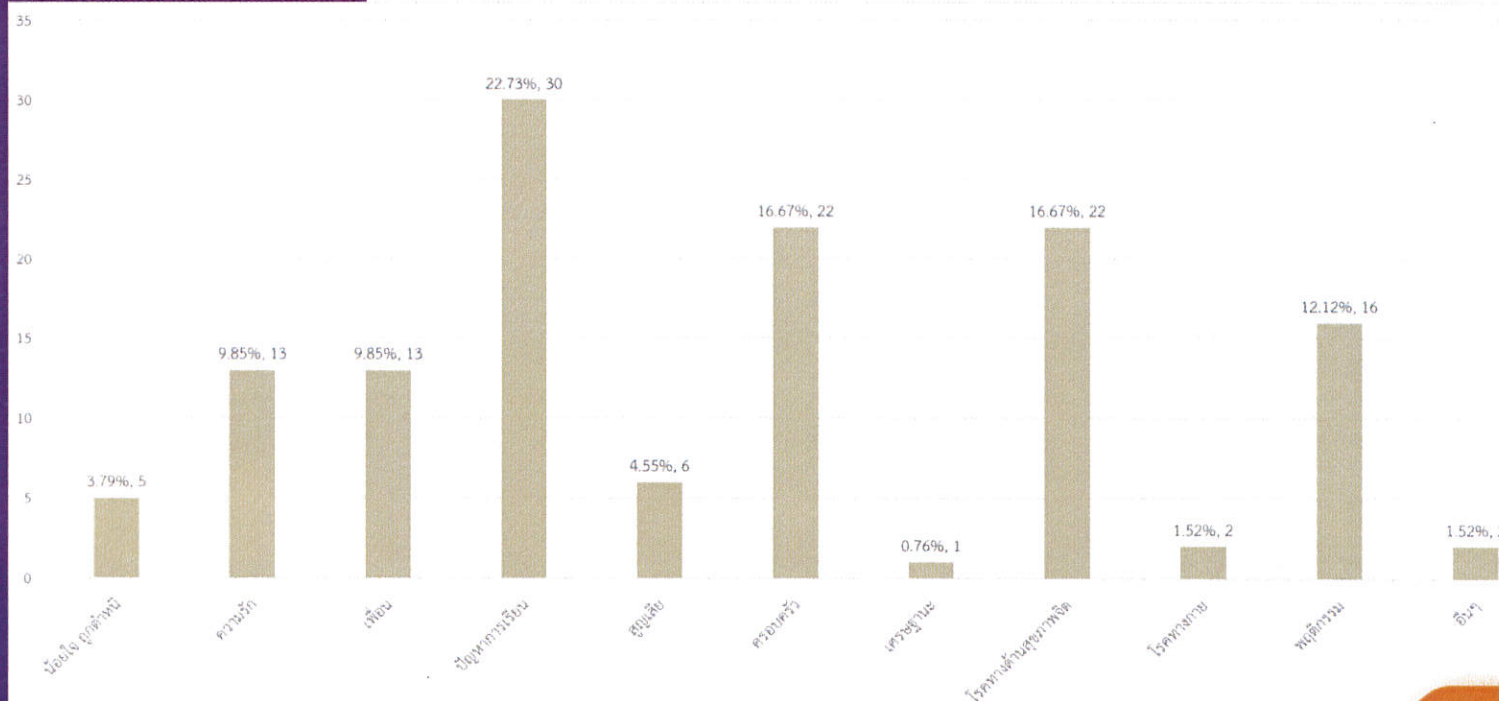
Mental Health Service

แผนภูมิแสดงอาการนำของผู้เข้ารับบริการ ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ 2568 (รอบ 6 เดือน)



Mental Health Service

แผนภูมิแสดงประวัติ/ปัญหาของผู้เข้ารับบริการ ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ 2568 (รอบ 6 เดือน)



Mental Health Service