

คู่มือการให้บริการ : การขอความช่วยเหลือกรณีประสบภาวะวิกฤตด้านจิตใจ

งานที่รับผิดชอบ	ศูนย์ให้คำปรึกษา
ขอบเขตการให้บริการ	นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา
ช่องทางการให้บริการ	มหาวิทยาลัยพะเยา 19 ม.2 ต.แม่กา อ.เมือง จ.พะเยา โทร. 0 5446 6666 ต่อ 6267
ระยะเวลาเปิดให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้บริการวันและเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น.

รายละเอียดการให้บริการ

ช่วยเหลือนิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยาที่ประสบภาวะวิกฤตด้านจิตใจ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้พบเห็นเหตุการณ์แจ้งข้อมูล ผ่านโทรศัพท์ 054 466 666 ต่อ 6265 หรือ 6267 หรือ 080 623 9179 โดยแจ้งข้อมูลที่ทราบให้ได้มากที่สุด	ไม่ระบุ	ผู้พบเห็นเหตุการณ์
2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำปรึกษาฯ รับเรื่อง ประสานข้อมูลไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	30 นาที	เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำปรึกษา
3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำปรึกษาออกเหตุช่วยเหลือร่วมกับทีม	ไม่ระบุ	เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำปรึกษา
4. เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำปรึกษาติดตามผล	ไม่ระบุ	เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำปรึกษา

ระยะเวลาดำเนินการ

ไม่ระบุ

เอกสารที่ต้องใช้

ไม่มี

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

**ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน**

1. ณ ที่ตั้งสำนักงาน : งานธุรการกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการอาคารสงวนเสรีมศรี มหาวิทยาลัยพะเยา
2. อีเมล : [dsqup.63@up.ac.th](mailto:dsqup.63@up.ac.th)
3. โทร : 0 5446 6666 ต่อ 6260

**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่ง)**

1. พระราชบัญญัติสุขภาพจิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562
2. ประกาศ เรื่อง แนวปฏิบัติและระบบกลไกการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนิสิต พ.ศ. 2566