

คู่มือการให้บริการ : การขอรับบริการศูนย์ให้คำปรึกษา

งานที่รับผิดชอบ	ศูนย์ให้คำปรึกษา
ขอบเขตการให้บริการ	นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา
ช่องทางการให้บริการ	1. Online ผ่านระบบ Zoom Meeting 2. ห้องศูนย์เพื่อนใจ TO BE NUMBER ONE (D118) อาคารสงวนเสริมศรี มหาวิทยาลัยพะเยา 19 ม.2 ต.แม่กา อ.เมือง จ.พะเยา โทร. 0 5446 6666 ต่อ 6267
ระยะเวลาเปิดให้บริการ	1. เจ้าหน้าที่ให้บริการวันและเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น.

รายละเอียดการให้บริการ

บริการการให้คำปรึกษา หรือ ทำจิตบำบัดให้กับนิสิตหรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา ที่มีปัญหาสุขภาพจิต เช่น เครียด วิตกกังวล นอนไม่หลับ ซึมเศร้า โรคทางจิตเวช

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้รับบริการแจ้งข้อมูลเพื่อทำการนัดหมาย โดยสามารถนัดหมายผ่านช่องทางดังนี้ - เข้ามาที่ศูนย์ให้คำปรึกษา - ทักมาที่เพจ Facebook พักใจ มพ - โทรศัพท์ 054 466 666 ต่อ 6265 หรือ 6267 หรือ 080 623 9179 ข้อมูลที่ต้องแจ้ง - ชื่อ-นามสกุล - คณะ/วิทยาลัย - เรื่องที่ต้องการขอรับการปรึกษา - ช่วงเวลาที่สะดวกในการเข้ารับบริการ - เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ	ไม่ระบุ	ผู้รับบริการ
2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำปรึกษายืนยันการนัดหมาย	1 วัน	เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำปรึกษา
3. ผู้รับบริการเข้ารับบริการตามวันเวลานัดหมาย	45 นาที	ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำปรึกษา
4. สรุปผลการให้บริการ - สิ้นสุดการให้บริการ - นัดหมายครั้งต่อไป	15 นาที	ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำปรึกษา

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		
ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
- พิจารณาประสานส่งต่อ		
5. ประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ	10 นาที	ผู้รับบริการ

ระยะเวลาดำเนินการ
จนกว่าผู้เข้ารับบริการจะอาการดีขึ้น หรือ ได้รับการส่งต่อ

เอกสารที่ต้องใช้
ไม่มี

ค่าธรรมเนียม
ไม่มีค่าธรรมเนียม
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
1. ณ ที่ตั้งสำนักงาน : งานธุรการกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการอาคารสงวนเสริมศรี มหาวิทยาลัยพะเยา 2. อีเมล : <a href="mailto:dsqup.63@up.ac.th">dsqup.63@up.ac.th</a> 3. โทร : 0 5446 6666 ต่อ 6260
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่ง)
1. ประกาศ เรื่อง แนวปฏิบัติและระบบกลไกการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนิสิต พ.ศ. 2566 2. พระราชบัญญัติสุขภาพจิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562