

แผน

ปี งปม. 2566

การดำเนินงาน



จากที่กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการได้ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์หน่วยงานสู่ระดับปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผ่านกลไกการขับเคลื่อนที่หน่วยงานย่อย ระดับงาน ภายในกอง โดยการจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ให้บรรลุภารกิจ และประเมินผลจากตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นภาพรวมการดำเนินงานของกองพัฒน์ฯ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จึงมีการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน โดยแสดงแผนการดำเนินงานประจำปี ดังตารางต่อไปนี้

“ **แผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน | | | | | |
|--|---|--|--------------------------------|-------------------------|-------------------|----------------|---------------------|------------------|
| | | | 2566 | ลักษณะการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) | แหล่งงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบหลัก |
| 1. สร้างทัศนคติและความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงาน | 1.1 มีการถ่ายทอดนโยบายผู้บริหารสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม | 1.1.1 จำนวนครั้งในการประชุมสัมมนาสามัญกอง เพื่อถ่ายทอดนโยบายจากผู้บริหารระดับสูง (รองอธิการบดีฝ่ายคุณภาพนิสิตเป็นประธาน) | ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง | จัดการประชุม ครั้งที่ 1 | ธ.ค. 65 | 5,000 | กองทุนเพื่อการศึกษา | งานธุรการ |
| | 1.2 สร้างโอกาสให้บุคลากรได้แสดงผลงานและความภาคภูมิใจในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ของตนเอง | 1.2.1 จำนวนครั้งในการประชุมสัมมนาสามัญกอง เพื่อติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน / โครงการ / กิจกรรม (รองฯ / ผอ. กอง เป็นประธาน) | 2 ครั้ง | จัดการประชุม ครั้งที่ 1 | มี.ค. 66 | 5,000 | กองทุนเพื่อการศึกษา | งานธุรการ |
| 2. เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มี | 2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน | 2.1.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพที่ตรงกับภาระงาน | อย่างน้อย 1 คน | ตามความเหมาะสม | ตลอดปี | ตามจ่ายจริง | กองทุนเพื่อการศึกษา | งานธุรการ |
| | | | 1 คน | ตามความเหมาะสม | ตลอดปี | ตามจ่ายจริง | กองทุนเพื่อการศึกษา | งานส่งเสริมฯ |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน | | | | | |
|------------------------------|-------------|---|---|--------------------|-------------------|----------------|---------------------|--------------------|
| | | | 2566 | ลักษณะการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) | แหล่งงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบหลัก |
| ความพร้อมในการให้บริการนิสิต | | | | ตามความเหมาะสม | ตลอดปี งปม. | ตามจ่ายจริง | กองทุนเพื่อการศึกษา | งาน DSS |
| | | | | ตามความเหมาะสม | ตลอดปี งปม. | ตามจ่ายจริง | กองทุนเพื่อการศึกษา | งานทุนการศึกษา |
| | | | | ตามความเหมาะสม | ตลอดปี งปม. | ตามจ่ายจริง | กองทุนเพื่อการศึกษา | ศูนย์ให้คำปรึกษา ฯ |
| | | 2.1.2 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะเพิ่มเติมจากภาระงาน | พนักงาน ม.พะเยา ทุกคน ในสังกัด กองพัฒนา | บุคลากรทุกคน | ตลอดปี งปม. | ตามจ่ายจริง | กองทุนเพื่อการศึกษา | งานธุรการ |
| | | | | บุคลากรทุกคน | ตลอดปี งปม. | ตามจ่ายจริง | กองทุนเพื่อการศึกษา | งานส่งเสริม ฯ |
| | | | | บุคลากรทุกคน | ตลอดปี งปม. | ตามจ่ายจริง | กองทุนเพื่อการศึกษา | งาน DSS |
| | | | | บุคลากรทุกคน | ตลอดปี งปม. | ตามจ่ายจริง | กองทุนเพื่อการศึกษา | งานทุนการศึกษา |
| | | | | บุคลากรทุกคน | ตลอดปี งปม. | ตามจ่ายจริง | กองทุนเพื่อการศึกษา | ศูนย์ให้คำปรึกษา ฯ |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน | | | | | |
|-------------------|---|--|--|--|--------------------|----------------|---------------------|--------------------|
| | | | 2566 | ลักษณะการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) | แหล่งงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบหลัก |
| | 2.2 สนับสนุนให้นิสิตใช้ชีวิตอยู่และเรียนอย่างมีความสุข | 2.2.1 จำนวนระบบกลไก (Systemic) ที่มีการพัฒนาเพิ่มขึ้น ซึ่งช่วยขับเคลื่อนให้นิสิตได้รับบริการและสวัสดิการ เพื่ออยู่และเรียนอย่างมีความสุข | อย่างน้อย 1 ระบบ | แนวทางการป้องกันปัญหาการตั้งครกในระหว่างเรียนของนิสิต | ธ.ค. 65 | 3,000 | กองทุนเพื่อการศึกษา | ศูนย์ให้คำปรึกษา ฯ |
| | 2.3 เพิ่มจำนวนและคุณภาพการให้บริการ และสวัสดิการให้ทั่วถึง เท่าเทียม และทันสมัย | 2.3.1 ร้อยละของผู้ติดตาม (Follower) และถูกใจ (Like) ผ่าน Facebook fan page ทั้งหมดของกองพัฒน์ ที่เพิ่มขึ้น หมายเหตุ : Facebook Fan Page ของกองพัฒน์ ได้แก่ (1) FB Page : กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ (2) FB Page : ศูนย์ให้คำปรึกษา (3) FB Page : แผนกแนะอาชีพ (4) FB Page : ศูนย์ทุนการศึกษา (5) FB Page : กยศ. | ร้อยละ 25 | พัฒนาวิธีการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ให้ดึงดูดความสนใจ ผู้เข้าชม / ผู้ติดตาม / ผู้ชื่นชอบ ทาง FB Page ลำดับที่ (1) | ตลอดปี งบประมาณ | - | - | งานธุรการ |
| | | | | พัฒนาวิธีการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ให้ดึงดูดความสนใจ ฯ ทาง FB Page ลำดับที่ (2), (3) | ตลอดปี งบประมาณ | - | - | ศูนย์ให้คำปรึกษา ฯ |
| | | | | พัฒนาวิธีการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ให้ดึงดูดความสนใจ ฯ ทาง FB Page ลำดับที่ (4), (5) | ตลอดปี งบประมาณ | - | - | งานทุนการศึกษา |
| | 2.3.2 จำนวนพื้นที่ให้บริการ/นันทนาการ/พักผ่อนหย่อนใจที่เพิ่มมากขึ้น | อย่างน้อย 1 พื้นที่ | โครงการจ้างก่อสร้างพื้นที่ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง | ตลอดปี งบประมาณ | ตามที่ได้รับจัดสรร | Super KPI | งานส่งเสริม ฯ | |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน | | | | | |
|-------------------|-------------|---|--------------------------------|---|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| | | | 2566 | ลักษณะการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) | แหล่งงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบหลัก |
| | | 2.3.3 จำนวนประเด็น (topic) ความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ทั้งระดับมหาวิทยาลัย ระดับจังหวัด ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ ในด้านบริการและสวัสดิการ | ระดับประเทศ 1 ประเด็น | เข้าร่วมการประชุม / แลกเปลี่ยนเรียนรู้ / สัมมนาเชิงวิชาการ | ส.ค. 65 | ตามที่ได้รับจัดสรร | Super KPI | ศูนย์ให้คำปรึกษา ฯ |
| | | | ระดับจังหวัด 1 ประเด็น | เข้าร่วมการประชุม / แลกเปลี่ยนเรียนรู้ / สัมมนาเชิงวิชาการ | ส.ค. 65 | ตามที่ได้รับจัดสรร | Super KPI | ศูนย์ให้คำปรึกษา ฯ |
| | | --- | | | | | | |
| | | ประเด็นด้านสุขภาพจิต ทั้ง 2 ระดับ | | | | | | |
| | | 2.3.4 จำนวนทุนการศึกษาเพิ่มมากขึ้น (รวมทั้งหมด : ภายใน และภายนอก) | ร้อยละ 10 | ทุนการศึกษา จากหน่วยงานภายนอก | ตลอดปี งบประมาณ | ตามที่ได้รับจัดสรร | กองทุนเพื่อ นิสิต | งานส่งเสริม ฯ |
| | | | | ทุนการศึกษา จากหน่วยงานภายใน ได้แก่ ทุนให้เปล่า / ทุนสวัสดิการหอพัก / ทุนสวัสดิการผู้นำนิสิต | ตลอดปี งบประมาณ | ตามที่ได้รับจัดสรร | กองทุนเพื่อ นิสิต | งานส่งเสริม ฯ |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | คำเป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|--|--------------------|----------------|---------------|--------------------|
| | | | 2566 | ลักษณะการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) | แหล่งงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบหลัก |
| 3. ปรับเปลี่ยนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน | 3.1 พัฒนาการดำเนินงานโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและสวัสดิการ | 3.1.1 จำนวนช่องทางการสื่อสารและให้บริการทั้งแบบออนไลน์ (ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) และออฟไลน์ หมายเหตุ : <u>ช่องทางออนไลน์</u> ของพัฒน์ ได้แก่ (1) Website : www.dsqa.up.ac.th (2) FB Page : กอง และหน่วยงานย่อยระดับงาน / หน่วยงาน (3) YouTube Channel : กองพัฒนา คุณภาพนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา (4) โปรแกรมเฉพาะทางสำหรับการติดต่อสื่อสารออนไลน์ เช่น Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, LINE (5) ระบบให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ <u>ช่องทางออฟไลน์</u> ของพัฒน์ ได้แก่ (6) การติดต่อ ณ สถานที่ตั้ง : อาคารสวณเสริมศรี (7) โทรศัพท์ประจำสำนักงาน | 5 ช่องทาง | <ul style="list-style-type: none"> • ควบคุม ดูแล และ ให้บริการ ครบทั้ง 6 ช่องทาง | ตลอดปี งบประมาณ | - | - | งานธุรการ |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • ร่วมควบคุม ดูแล ช่องทางที่ (1), (2) • ให้บริการช่องทางที่ (4), (5), (6) และ (7) | ตลอดปี งบประมาณ | - | - | งานส่งเสริม ฯ |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • ร่วมควบคุม ดูแล ช่องทางที่ (1), (2) • ให้บริการช่องทางที่ (4), (5), (6) และ (7) | ตลอดปี งบประมาณ | - | - | งาน DSS |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • ร่วมควบคุม ดูแล ช่องทางที่ (1), (2) • ให้บริการช่องทางที่ (4), (5), (6) และ (7) | ตลอดปี งบประมาณ | - | - | งานทุนการศึกษา |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • ร่วมควบคุม ดูแล ช่องทางที่ (1), (2) • ให้บริการช่องทางที่ (4), (5), (6) และ (7) | ตลอดปี งบประมาณ | - | - | ศูนย์ให้คำปรึกษา ฯ |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน | | | | | | |
|---|---|--|--------------------------------|--|-------------------------------------|----------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| | | | 2566 | ลักษณะการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) | แหล่งงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบหลัก | |
| | | 3.1.2 จำนวนประเภทสื่อที่ใช้สำหรับเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ | 3 ประเภท | ● ผลิตสื่อ ๙ ประเภทเกี่ยวกับภารกิจ ผอ.+ งานธุรการ | >= 3 ชั่วโมง | - | - | งานธุรการ | |
| | | หมายเหตุ : <u>สื่อประชาสัมพันธ์</u> ที่ใช้เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของกองพัฒน์ ได้แก่ | | ● ร่วมผลิตสื่อ ๙ ประเภทเกี่ยวกับภารกิจหลักของกอง | ตลอดปี | - | - | | |
| | | (1) ภาพข่าว | | ● ผลิตสื่อ ๙ ประเภทเกี่ยวกับภารกิจในงาน | ตลอดปี | - | - | | งานส่งเสริม ๙ |
| | | (2) Infographic | | ● ผลิตสื่อ ๙ (1), (2), (3) เกี่ยวกับภารกิจในงาน | ตลอดปี | - | - | | งาน DSS |
| | | (3) ไฟล์เอกสาร ในรูปแบบ PDF | | ● ผลิตสื่อ ๙ ประเภทเกี่ยวกับภารกิจในงาน | ตลอดปี | - | - | | งานทุนการศึกษา |
| | | (4) วีดิทัศน์ | | ● ผลิตสื่อ ๙ ประเภทเกี่ยวกับภารกิจในงาน | ตลอดปี | - | - | | ศูนย์ให้คำปรึกษา ๙ |
| 4. พัฒนาระบบการให้บริการและสวัสดิการให้มีความทันสมัยและตรวจสอบได้ | 4.1 ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการและสวัสดิการ | 4.1.1 จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้สำหรับให้บริการและสวัสดิการนิสิต | เพิ่มขึ้น 1 ระบบ | 1) ระบบ กยศ. สำหรับบัณฑิตกู้ยืมเงิน อาสาของนิสิต กยศ. | ม.ค. 66 | 64,250 | กองทุนเงินนอก งบประมาณ | งานทุนการศึกษา | |
| | | 4.1.2 ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส | ระดับ A | ดำเนินการตามเกณฑ์ประเมิน และกรอบเวลาที่ ปชช. กำหนด | ระดับ กอง ม.ค.-ก.พ. 66 | - | - | ผอ.กอง, หัวหน้างาน, บุคลากรใน | |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน | | | | | |
|-------------------|-------------|--|--------------------------------|--------------------|------------------------------|----------------|---------------|--------------------|
| | | | 2566 | ลักษณะการดำเนินงาน | ระยะเวลาดำเนินการ | งบประมาณ (บาท) | แหล่งงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบหลัก |
| | | <p>หมายเหตุ : <u>สาระสำคัญ</u> ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ได้แก่</p> <p>(1) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การปฏิบัติหน้าที่ 2. การใช้งบประมาณ 3. การใช้อำนาจ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต <p>(2) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. คุณภาพการดำเนินงาน 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน <p>(3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. การเปิดเผยข้อมูล 10. การป้องกันการทุจริต | | | ระดับ ม. ก.พ.-เม.ย. 66 | - | - | สังกัด กองพัฒน์ |