

# แนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนของกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้อง และเป็นระบบมีมาตรฐานในการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีการทุจริตหรือประพฤตินิยมของบุคลากร กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ จากผู้รับบริการหรือหน่วยงานที่ส่งเรื่อง และมีการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนดังกล่าวเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาให้ความเห็นชอบ การส่งเรื่องร้องเรียน ฯ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง การติดตามประเมินผล การรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการยุติข้อร้องเรียน ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และแสดงออกถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม

ทางกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการจึงได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการ ข้อร้องเรียน กรณีการทุจริตหรือประพฤตินิยมของบุคลากร กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยนำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของทางมหาวิทยาลัยพะเยา มาเป็นแนวทางในการจัดทำ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

