



กองพัฒน

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ประจำปีการศึกษา 2564 | กรกฎาคม 2564

กองพัฒนคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ : www.dsqa.up.ac.th

ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิต

ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการ
ของ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ณ กรกฎาคม 2564)

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ
ในการให้บริการของหน่วยงาน สำหรับให้นิสิตที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีทำการ
ประเมินผ่านทางระบบออนไลน์ โดยแบ่งประเด็นการประเมินออกเป็น 7 ด้าน ตาม
ภารกิจหลัก ได้แก่

(1) หอพัก (2) โรงอาหาร/สุขภาวะ (3) สนามกีฬา (4) ทุนการศึกษา/กยศ./กรอ.
(5) ศูนย์บริการนิสิตพิการ (6) ศูนย์ให้คำปรึกษา และ (7) กองทุนเพื่อนิสิต
(สวัสดิการด้านอุบัติเหตุ / ภัยพิบัติทางธรรมชาติ) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน
สำหรับการประเมินความพึงพอใจไว้ดังนี้

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย
พอใจมาก	5	4.21 – 5.00	มีความพึงพอใจระดับดีมาก
พอใจ	4	3.41 – 4.20	มีความพึงพอใจระดับดี
พอใจน้อย	3	2.61 – 3.40	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ไม่พอใจ	2	1.81 – 2.60	มีความพึงพอใจระดับน้อย
ไม่พอใจมาก	1	1.00 – 1.80	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการมีภารกิจตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา
พ.ศ. 2565 – 2569 ประกอบด้วย นโยบายการพัฒนานิสิต ภายใต้แนวคิด “From Q2MQ” ที่มี
เป้าประสงค์เพื่อเพิ่มจำนวนและคุณภาพการให้บริการและสวัสดิการให้ทั่วถึง เท่าเทียม และกันที่

หน้าที่สำคัญ คือ พัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิตให้อยู่และเรียนอย่างมีความสุข ตัวชี้วัดด้าน
ผลผลิต (Output) คือ ร้อยละความพึงพอใจของนิสิตด้านบริการและสวัสดิการอยู่ในระดับดีขึ้นไป
ร้อยละ 65 และตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ (Outcome) คือ ผลการจัดอันดับ SDGs 3 4 5 11 17
(ระดับประเทศ/ระดับโลก)

ภารกิจหลัก 7 ประการ ในการให้บริการและจัดสวัสดิการให้กับนิสิต ประกอบไปด้วย

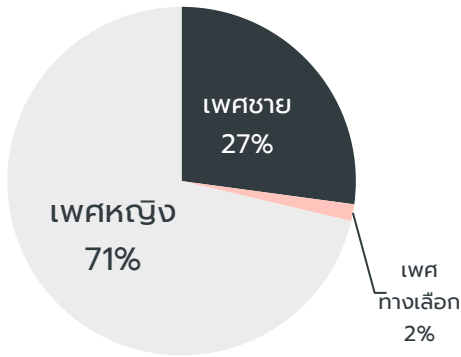
1. หอพัก : บริการและสวัสดิการ สำหรับนิสิตที่พักอาศัยหอพักภายในมหาวิทยาลัย
2. โรงอาหาร / สุขภาวะ : สวัสดิการด้านการส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟูปัญหาสุขภาพกายของนิสิต
3. สนามกีฬา : บริการสระว่ายน้ำ สนามกีฬา และพื้นที่สำหรับการออกกำลังกาย
4. ทุนการศึกษา / กยศ. / กรอ. : บริการและการช่วยเหลือ สำหรับนิสิตที่ได้รับทุนการศึกษา
ประเภททุนให้เปล่า และ สำหรับนิสิตผู้กู้ยืม (กยศ.)
5. ศูนย์บริการนิสิตพิการ (DSS) : บริการและสวัสดิการที่จำเป็น สำหรับนิสิตพิการ
6. ศูนย์ให้คำปรึกษา : บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิต ให้กับนิสิตและบุคลากร โดย
นักจิตวิทยาคลินิก
7. กองทุนเพื่อนิสิต : สวัสดิการเงินช่วยเหลือ กรณีประสบอุบัติเหตุ อุบัติภัย และการเสียชีวิต

คำอธิบาย คำย่อหน่วยงาน

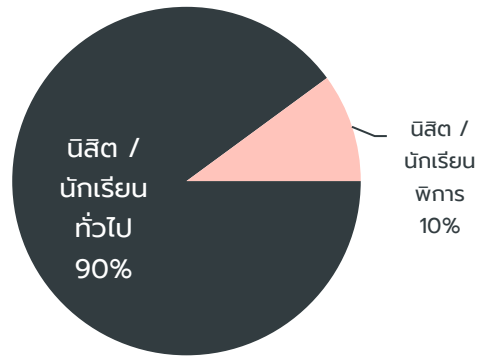
คำย่อ	คำอธิบาย
SATIT	โรงเรียนสาริตมหาวิทาลัยพะเยา
AGRI	คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ
DENTISTRY	คณะทันตแพทยศาสตร์
ICT	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
LAW	คณะนิติศาสตร์
BCA	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
NURS	คณะพยาบาลศาสตร์
SEEN	คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม
MEDICINE	คณะแพทยศาสตร์
PHARMACY	คณะเภสัชศาสตร์
SPSS	คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
SCIENCE	คณะวิทยาศาสตร์
MEDSCI	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ENG	คณะวิศวกรรมศาสตร์
LIBARTS	คณะศิลปศาสตร์
SAFA	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์
AHS	คณะสหเวชศาสตร์
PH	คณะสาธารณสุขศาสตร์
SE	วิทยาลัยการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

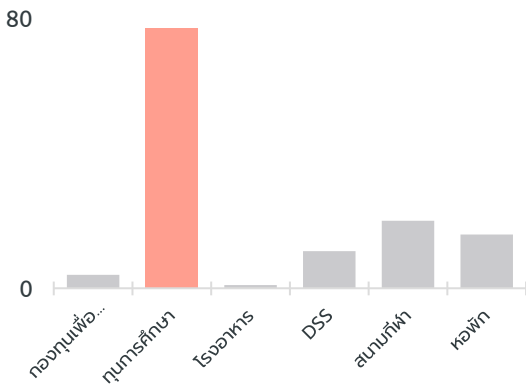
เพศ



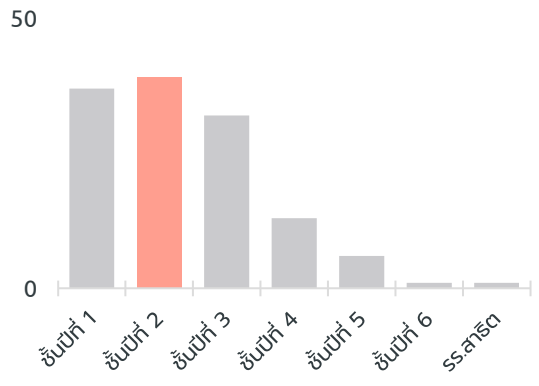
สถานภาพ (ทางด้านร่างกาย)



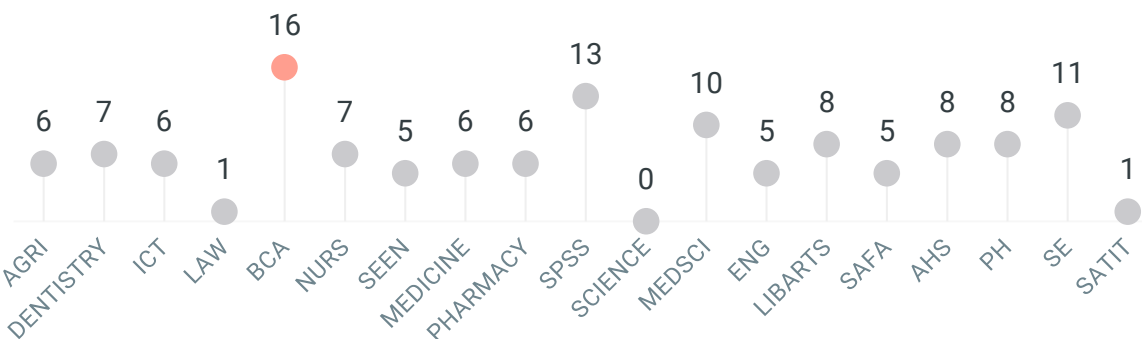
การใช้บริการ / รับสวัสดิการ (คน)



ชั้นปี (คน)

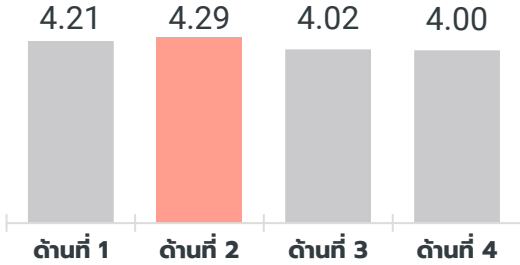


หน่วยงานที่สังกัด



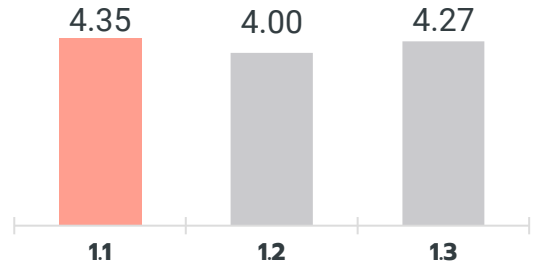
ความพึงพอใจต่อการให้บริการและจัดสวัสดิการ

ความพึงพอใจโดยรวม



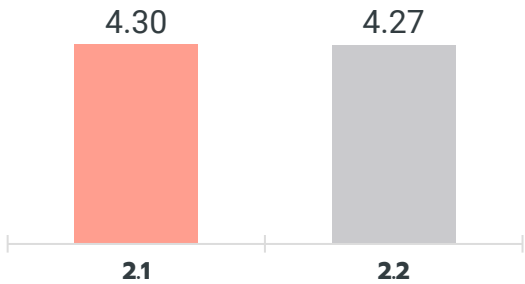
- ด้านที่ 1 การให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ด้านที่ 2 กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ/การทำงาน
- ด้านที่ 3 ความสะดวกในการให้บริการ
- ด้านที่ 4 คุณภาพในการให้บริการ

ด้านที่ 1 การให้บริการของเจ้าหน้าที่



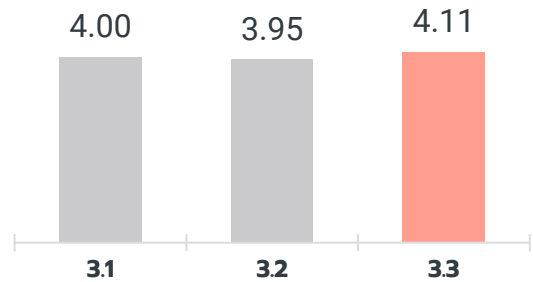
- 11 ความเป็นกันเอง ใสใจ และเต็มใจให้บริการ
- 12 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 13 ให้บริการด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง

ด้านที่ 2 กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ/การทำงาน



- 21 มีขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน เป็นระบบ
- 22 มีผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน

ด้านที่ 3 ความสะดวกในการให้บริการ



- 3.1 สถานที่ตั้งสะดวกต่อการติดต่อ
- 3.2 มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย
- 3.3 ระยะเวลาในการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน

ด้านที่ 4 คุณภาพในการให้บริการ

