



## ผลการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2564



กองพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรม  
[dsq.up.ac.th](http://dsq.up.ac.th)

# สารจากผู้บริหาร



**ดร.วุฒิชัย ไชยรินคำ**

รองอธิการบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต

อะไรที่ทำให้คุณภาพชีวิตของนิสิตดีขึ้น  
อะไรที่เป็นความสุขของน้อง ๆ เราจะทำให้ดีที่สุด...



เพราะชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อย ๆ และไม่ได้อยู่ยั้งยืนยงไปตลอดกาล มันเป็นแค่ช่วงสั้น ๆ ในชีวิต ผ่านมาแล้วก็ผ่านไป ไม่สามารถเรียกกลับมาขอรีรันอีกครั้งได้ ดังนั้น เราอยากให้ช่วงเวลาอันสั้นไม่ที่ปีนี้ เป็นช่วงเวลาที่ดีที่สุดของน้อง ๆ นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา ภารกิจหลักอันยิ่งใหญ่ของกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ คือการดูแลน้อง ๆ นิสิต ให้อยู่และเรียนอย่างมีความสุข ใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยอย่างคุ้มค่าที่สุด ให้ได้ประสบการณ์ดี ๆ ที่จะช่วยก้าวผ่านความเป็นวัยรุ่นไปสู่วัยผู้ใหญ่อย่างมีคุณภาพ



**อาจารย์จารุวรรณ โปษยานท์**

ผู้ช่วยอธิการบดี



Loading...



## นางสาวอัญวยพร ชิตวงศ์

ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ



การขับเคลื่อนการทำงานตามภารกิจหลัก ด้านบริการและสวัสดิการนิสิต นั้น ตั้งอยู่บนความท้าทาย ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นนิสิต ผู้ปกครอง หรือแม้แต่มูลนิธิ สิ่งหนึ่งที่กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ต้องตั้งมั่นและมีเพื่อเตรียมรับมือ นั่นคือ “จิตบริการ” ซึ่งทั้งหมดนี้ไม่ใช่สิ่งที่ยากลำบาก หากทีมงานทุกคนเข้าใจและมีเข็มทิศ เพื่อวางแผนการเดินทาง กำหนดจุดเริ่มต้น และคอยดูแลซึ่งกันและกันในระหว่างทาง โดยการตระหนักรู้ในภาระหน้าที่ของตนเอง การก้าวอย่างทุกก้าวก็จะเต็มไปด้วยมิตรภาพ คุณค่า และนำพาเราไปสู่เป้าหมายได้อย่างเต็มความภาคภูมิใจ

เข็มทิศ “บริการคุณภาพ เพื่อคนคุณภาพ”

แผนที่นำทาง “การจัดบริการและสวัสดิการนิสิต”

จุดเริ่มต้นของการเดินทาง “เราจะร่วมปฏิบัติหน้าที่ ที่ทำให้คุณภาพชีวิตของนิสิตดีขึ้น”

ระหว่างทาง “เราจะยึดมั่นในหน้าที่ และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาพัฒนาการทำงาน”

เป้าหมาย “นิสิตอยู่และเรียนอย่างมีความสุข”

# ความเป็นมาของ กองพัฒนา



**ยกฐานะตาม พรบ.  
มหาวิทยาลัยพะเยา**

จัดตั้ง ศูนย์บริการและสนับสนุนนิสิต  
พิการ (DSS) มหาวิทยาลัยพะเยา  
(Disability Support Services Center  
of University of Phayao)

กำหนดโครงสร้างภายในหน่วยงาน  
แบ่งออกเป็น 5 งาน ได้แก่ (1) งานธุรการ  
(2) งานบริการและสวัสดิการนิสิต  
(3) งานพัฒนาคุณภาพนิสิตพิการ  
(4) งานทุนการศึกษา  
(5) งานแนะแนวและศูนย์ให้คำปรึกษา



**บริการคุณภาพ  
เพื่อคนคุณภาพ**

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

2552

## ริเริ่มการก่อตั้ง

เริ่มจัดตั้ง ศูนย์บริการและ  
สนับสนุนนิสิตพิการ  
มหาวิทยาลัยนเรศวร พะเยา (DSS)

2553

## ปรับปรุงโครงสร้าง หน่วยงานภายใน

เปลี่ยนชื่อของ "ศูนย์ให้บริการและ  
สนับสนุนนิสิตพิการ" เป็น  
"กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและ  
นิสิตพิการ"

2562

## ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน มาตรา 7(2)

เปลี่ยนชื่อ จากเดิม "งานบริการและ  
สวัสดิการนิสิต" เป็น "งานส่งเสริม  
คุณภาพชีวิตนิสิต" และ เปลี่ยนชื่อ  
จากเดิม "งานแนะแนวและศูนย์ให้  
คำปรึกษา" เป็น "ศูนย์ให้คำปรึกษา  
และสร้างเสริมสุขภาวะ"

2563

# โครงสร้างองค์กร

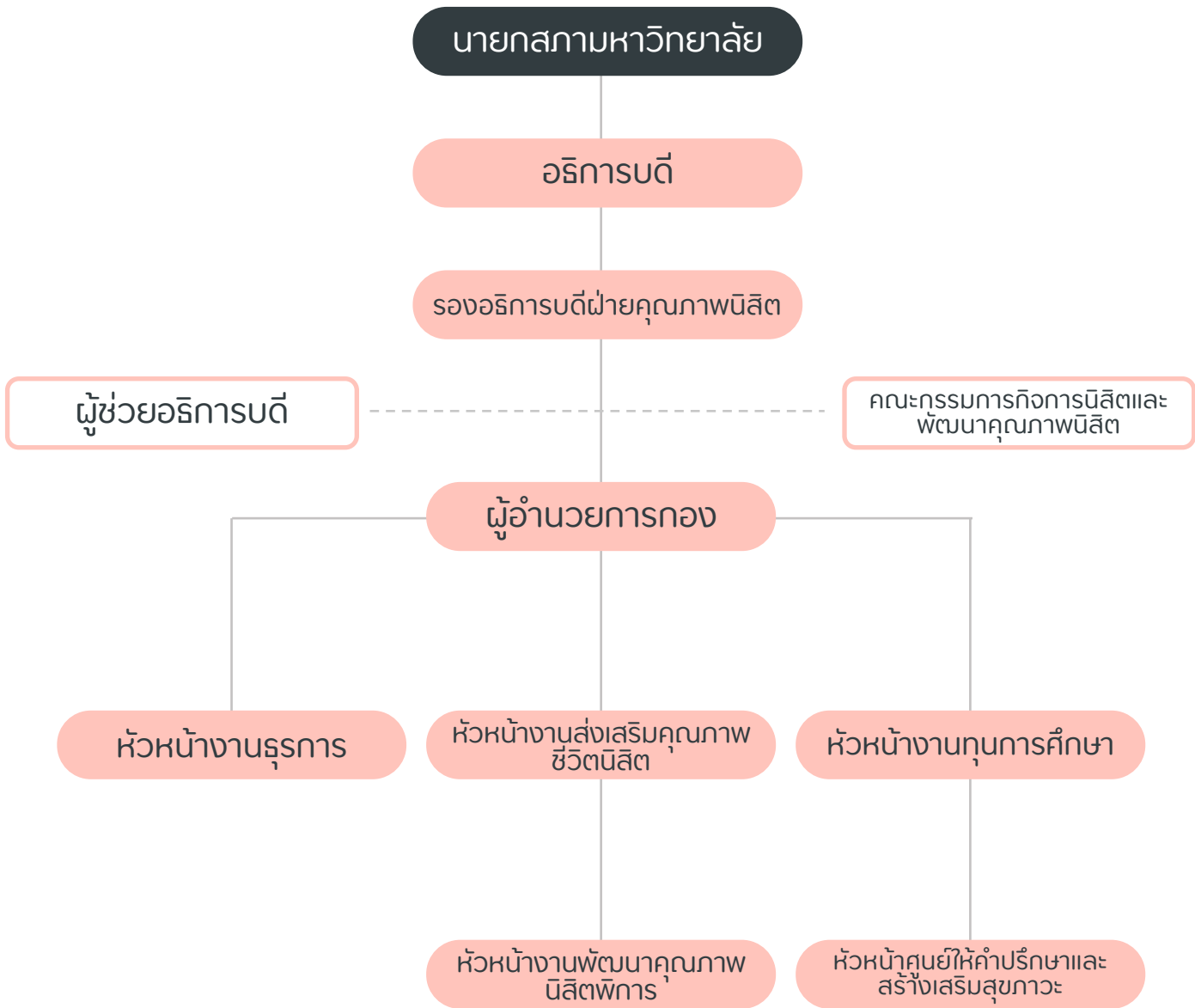


## มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากล



มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงระดับสากล ผลิตรากำลังคนที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน วิจัยและนวัตกรรม รักษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อชี้นำ และสร้างสรรค์ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งและความยั่งยืนของชุมชน และสังคม บริหารจัดการด้วยหลัก ธรรมาภิบาล มีระบบประกันคุณภาพ ประเมิน และตรวจสอบได้ในทุกพันธกิจ โดยมีเป้าหมายในการบรรลุวิสัยทัศน์ภายในปี พ.ศ. 2567

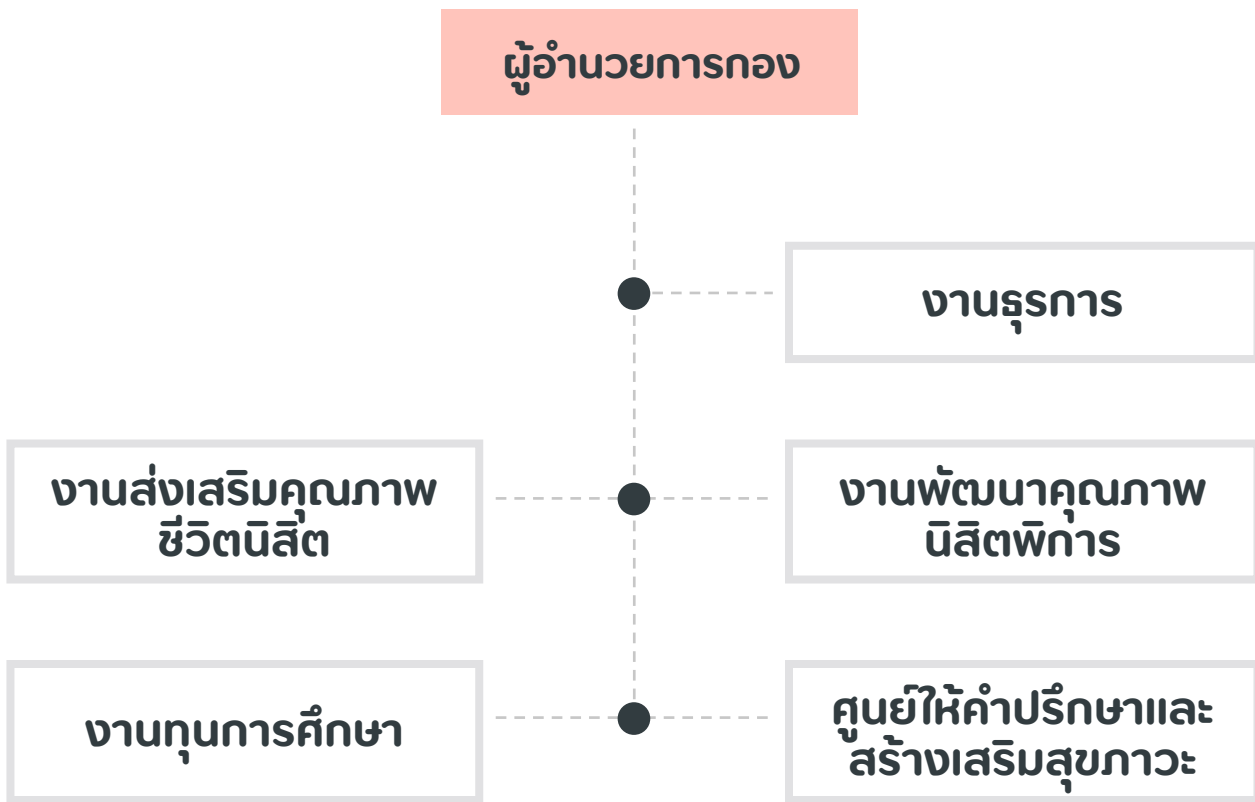
# โครงสร้างการบริหารงาน



ให้บริการและจัดสวัสดิการนิสิต  
เพื่อให้นิสิตสามารถใช้ชีวิตอยู่ในมหาวิทยาลัยพะเยา  
ได้อย่างมีความสุข และสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิต  
ได้ตามศักยภาพ



# โครงสร้างหน่วยงาน



เป็นหน่วยงานที่มีการให้บริการและ  
จัดสวัสดิการที่เป็นระบบ ทันสมัย  
และมีมาตรฐาน



กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ กำหนดทิศทางการบริหารงานที่สอดคล้อง  
ต่อเนื่อง และเชื่อมโยงกับนโยบายและทิศทางการบริหารงานของ มหาวิทยาลัยพะเยา โดย  
กำหนดเป็นพันธกิจ ดังนี้ (1.) ให้บริการและจัดสวัสดิการที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณภาพ  
ชีวิตนิสิต (2.) ปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการและจัดสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพ  
และประสิทธิผล และ (3.) การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ  
โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล ประกอบด้วยมีเป้าประสงค์เพื่อการเพิ่มจำนวนและคุณภาพ  
การให้บริการและสวัสดิการให้ทั่วถึง เท่าเทียม และกันที่



# ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายและ ตัวชี้วัด ด้านคุณภาพนิสิต

ร้อยละของจำนวนนิสิตทั้งหมด  
ของมหาวิทยาลัยพะเยาที่มีสุขภาพจิตดี  
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 60

▲ **ร้อยละ 69.90**

จำนวนนวัตกรรมในการดูแลสุขภาพจิต  
ของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา  
ค่าเป้าหมาย : 1 Best Practice

**Best Practice 1**  
**Innovation 13** ▲

จำนวนระบบในการขับเคลื่อนให้นิสิต  
ได้รับบริการและสวัสดิการ  
เพื่ออยู่และเรียนอย่างมีความสุข  
ค่าเป้าหมาย : 4 ระบบ

■ **ระบบ 4**



ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียน จาก  
ปัญหาบริการและสวัสดิการของนิสิต  
ลดลงจากปีที่ผ่านมา  
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 10

▼ **ร้อยละ 0**

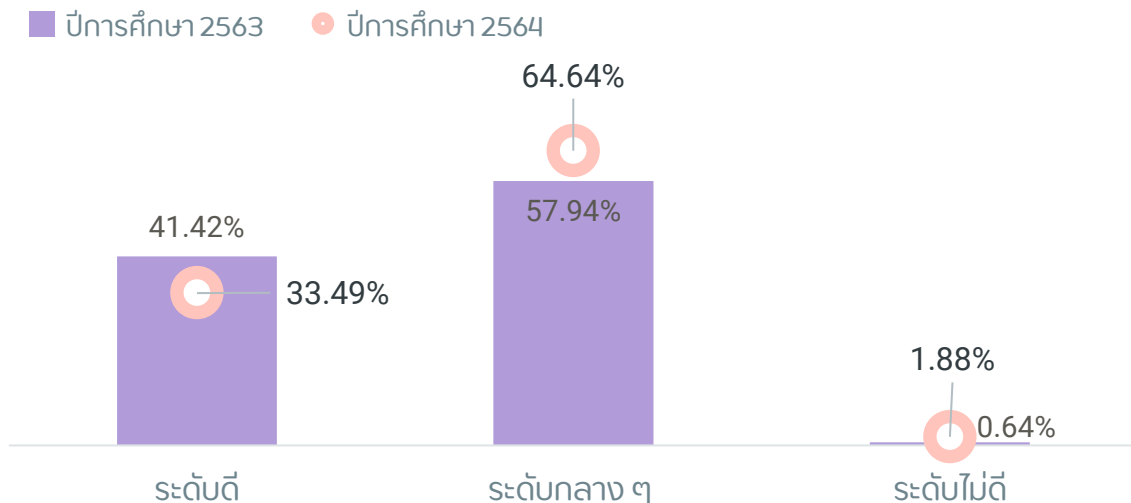
ร้อยละของความพึงพอใจของ  
นิสิตทั้งหมดที่มีต่อการบริการและ  
สวัสดิการนิสิตในระดับดีขึ้นไป  
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 60

**ร้อยละ 82.95** ▲

# ผลการประเมินคุณภาพชีวิตนิสิต

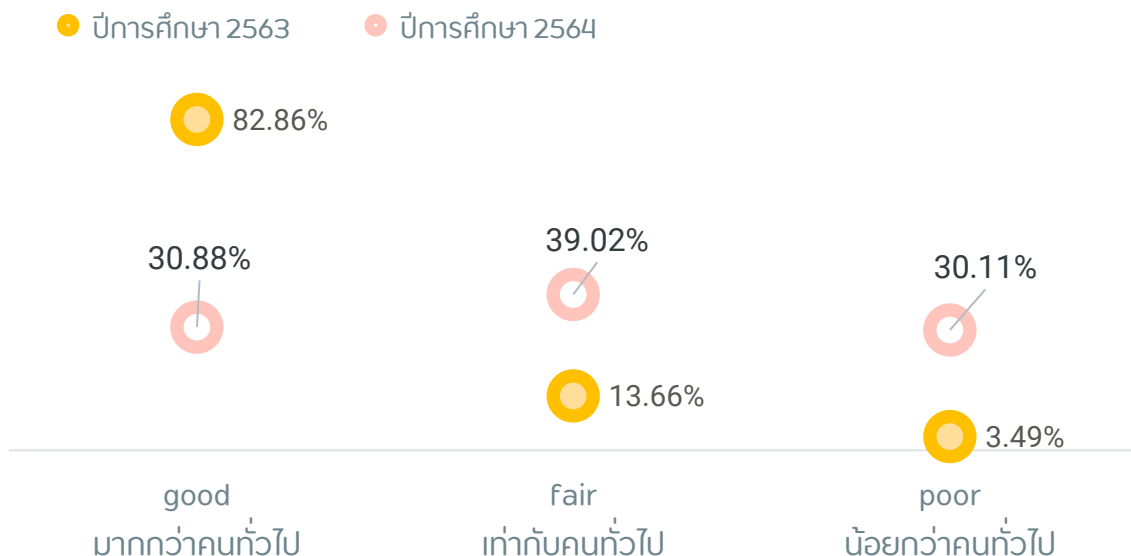
## ระดับคุณภาพชีวิตโดยรวมของนิสิต ม.พะเยา

ตามแบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อ ฉบับภาษาไทย (WHOQOL-BREF-THAI)

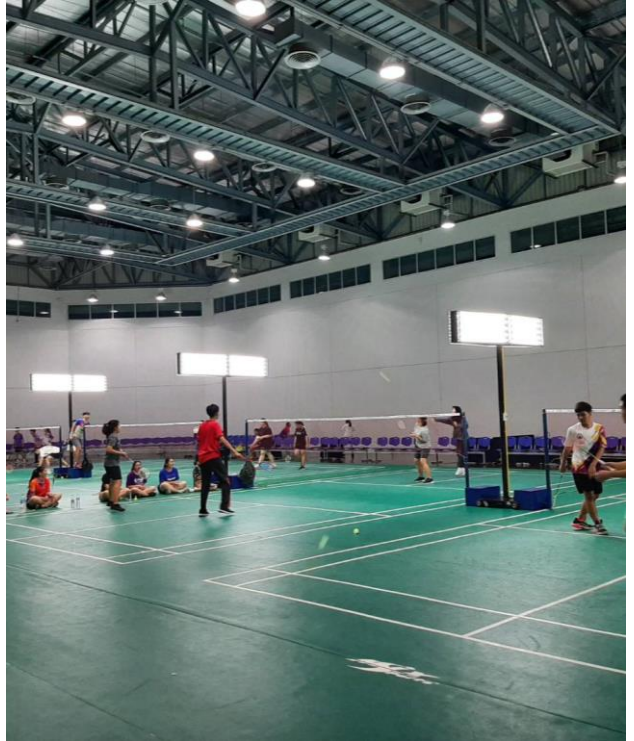


## คะแนนความสุขของนิสิต ม.พะเยา

ตามแบบวัดดัชนีชี้วัดความสุขคนไทย Thai Happiness Indicators (THI-15)



# งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต



## บริการคุณภาพ เพื่อคนคุณภาพ

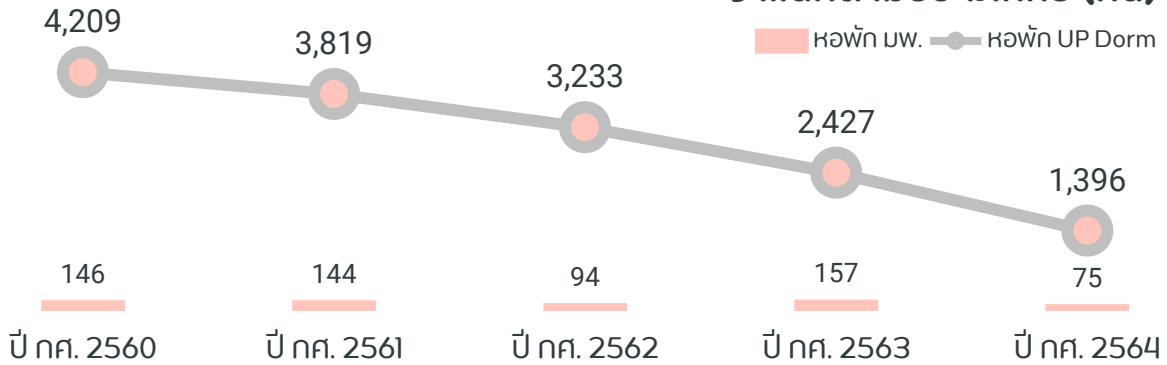


งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต :  
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต ปฏิบัติงานตามนโยบายและ  
ทิศทางทางการดำเนินงานด้านการพัฒนานิสิตตามแผน  
ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ภายใต้โครงสร้างการ  
บริหารงานกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ การบริหาร  
จัดการระบบ กลไก และแผนงาน ตามแผนกลยุทธ์กองพัฒนา  
คุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคน  
และเสริมสร้างศักยภาพคน กลยุทธ์ที่ 6 (UP Identity) พัฒนาคุณภาพ  
นิสิตให้เป็นบัณฑิตคุณภาพของมหาวิทยาลัยพะเยา มาตรการที่ 2 :  
Happiness & Wellness ส่งเสริมให้นิสิตใช้ชีวิตอยู่ในมหาวิทยาลัย  
อย่างมีความสุข (อยู่และเรียนอย่างมีความสุข) ส่งเสริมและ  
สนับสนุนให้มีบริการ สวัสดิการและสวัสดิภาพ หอพัก โรงอาหาร  
และสถานที่ดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพและนันทนาการ ให้เป็นไป  
ตามข้อกำหนดและกรอบเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

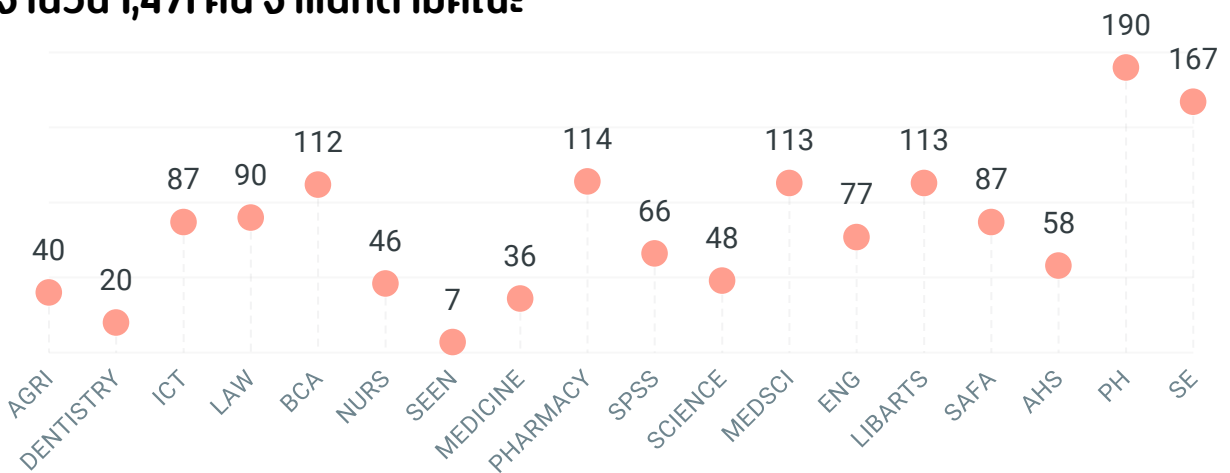
# ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก : หอพัก

นิสิตหอพัก แต่ละปีการศึกษา  
จำแนกตามประเภทหอ (คน)



## นิสิตหอพัก ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวน 1,471 คน จำแนกตามคณะ



## นิสิตที่ได้รับสวัสดิการหอพัก จำนวน 86 คน



จำนวนนิสิตในทะเบียนบ้าน ม.พะเยา



838 คน

# ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก : สถานที่ออกกำลังกาย

## จำนวนสถานที่ออกกำลังกาย



## สนามกีฬาที่ได้มาตรฐานการแข่งขัน

4

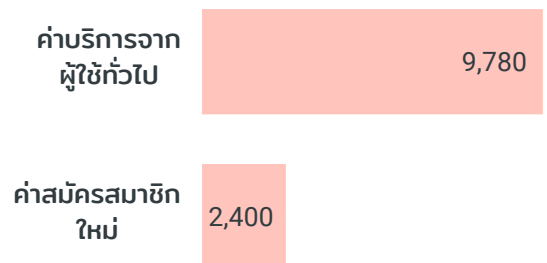
ชนิดกีฬา

- ★ สนามฟุตบอล
- ★ สนามวอลเลย์บอล
- ★ สนามเทนนิส
- ★ สระว่ายน้ำ

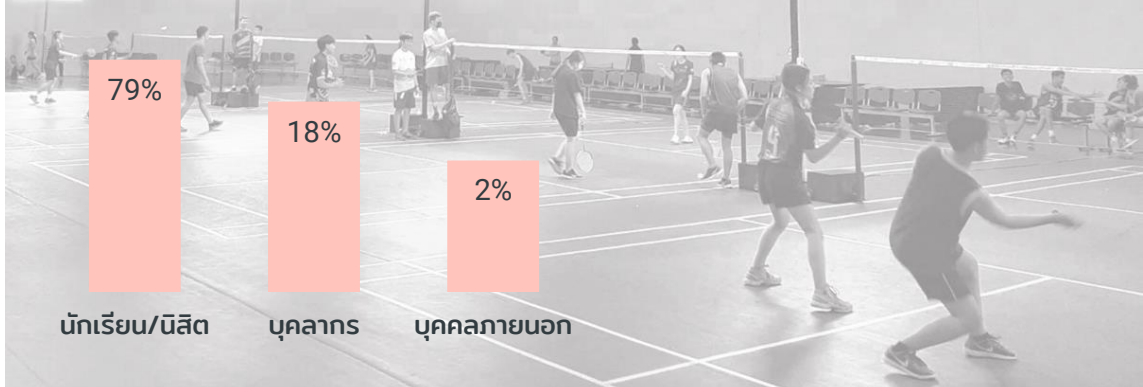
## จำนวนผู้ใช้บริการสระว่ายน้ำ



## รายได้ จากค่าบริการสระว่ายน้ำ (บาท)



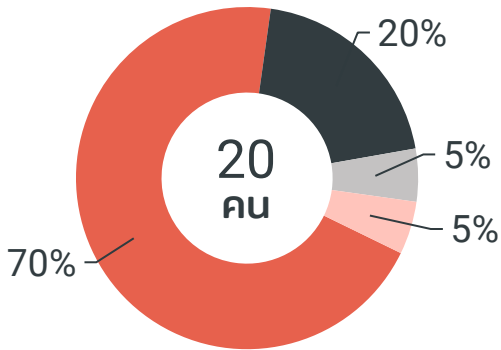
## ผู้ใช้บริการ สนามแบดมินตัน จำนวน 4,210 คน



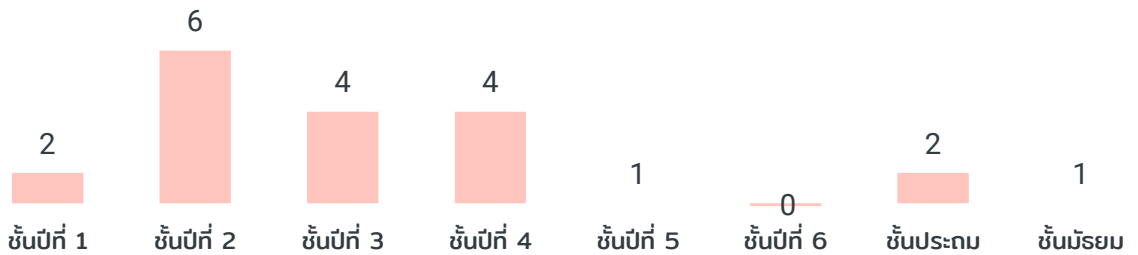
# ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก : กองทุนเพื่อนิสิต

จำนวนนิสิตที่ได้รับเงินสวัสดิการช่วยเหลือ  
จำแนกตามประเภท

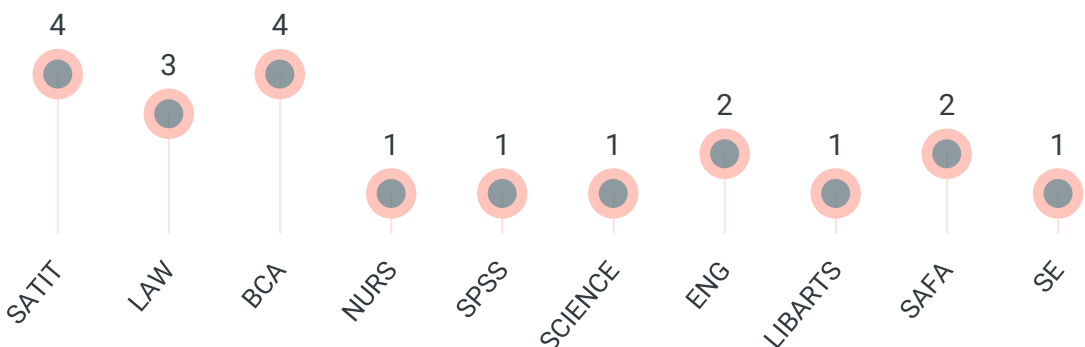
- ค่ารักษาพยาบาล จากการประสบอุบัติเหตุ
- เสียชีวิต จากอุบัติเหตุ
- เสียชีวิต จากการเจ็บป่วย
- ประสบภัยพิบัติ



จำนวนนิสิตที่ได้รับเงินสวัสดิการช่วยเหลือ  
จำแนกตามชั้นปี (คน)



จำนวนนิสิตที่ได้รับเงินสวัสดิการช่วยเหลือ  
จำแนกคณะ (คน)



# งานพัฒนาคุณภาพนิสิตพิการ



## บริการคุณภาพ เพื่อคนคุณภาพ

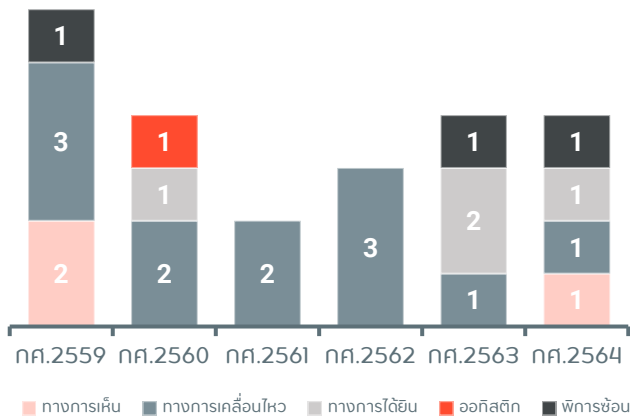


งานพัฒนาคุณภาพนิสิตพิการ :  
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

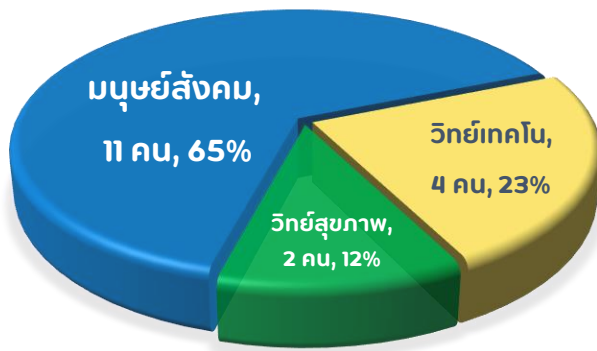
งานพัฒนาคุณภาพนิสิตพิการ หรือเรียกสั้น ๆ ว่า DSS มาจากคำภาษาอังกฤษว่า Disability Support Services มีภาระหน้าที่ด้านบริการสนับสนุนทางการศึกษาให้กับนิสิตพิการ ได้แก่ การบริการสนับสนุนทางการศึกษาที่ช่วยให้นิสิตที่มีความพิการสามารถเข้าถึงระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยได้อย่างเท่าเทียมกับนิสิตทั่วไป โดยลดอุปสรรคซึ่งจำกัดโอกาสของนิสิตพิการ และจัดหาบริการสนับสนุน เพื่อช่วยให้นิสิตพิการสามารถบรรลุเป้าหมายทางการศึกษาที่ตั้งใจไว้ ซึ่งบริการสนับสนุนทางการศึกษาจะพิจารณาจากลักษณะเฉพาะของแต่ละประเภทความพิการเป็นรายบุคคลตามความจำเป็นพิเศษอย่างสมเหตุสมผลและเป็นธรรม

# ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก : การพัฒนาบัณฑิตพิการ

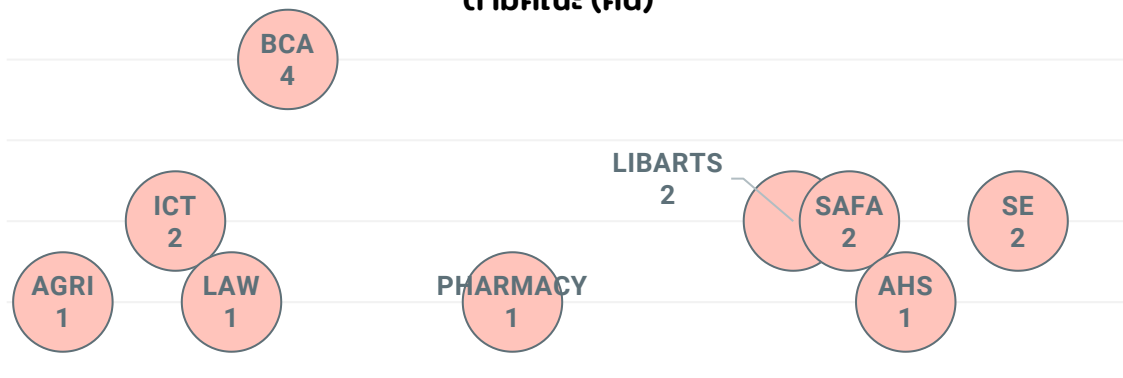
นิสิตใหม่ตามประเภทความพิการ (คน)



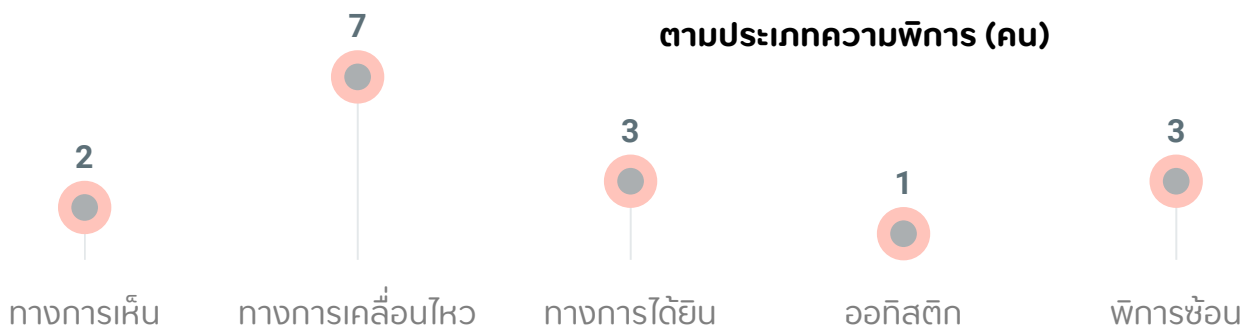
นิสิตพิการ จำนวน 17 คน  
ประจำปีการศึกษา 2564 ตามกลุ่มสาขาวิชา



นิสิตพิการ ประจำปีการศึกษา 2564  
ตามคณะ (คน)



นิสิตพิการ ประจำปีการศึกษา 2564  
ตามประเภทความพิการ (คน)





# งานทุนการศึกษา



## บริการคุณภาพ เพื่อคนคุณภาพ

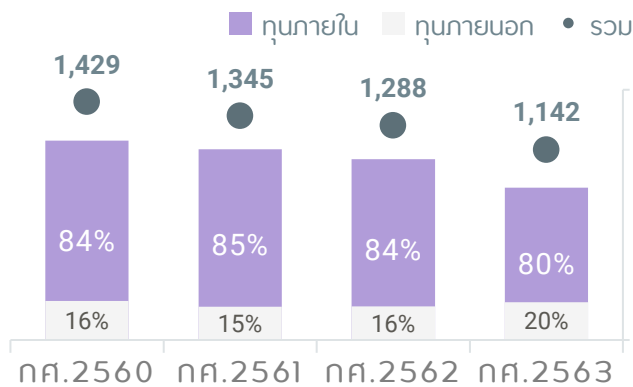


งานทุนการศึกษา :  
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

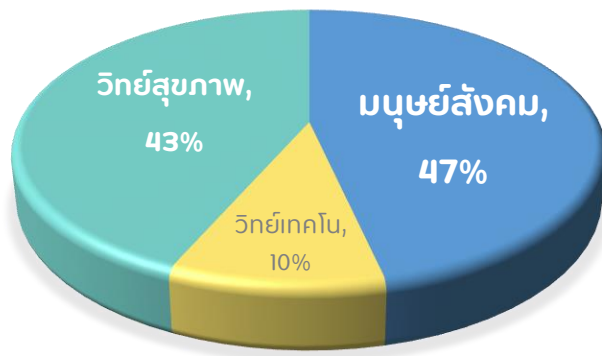
งานทุนการศึกษา มีหน้าที่ช่วยเหลือนิสิตที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และสร้างโอกาสทางการศึกษา ให้แก่ นิสิตขาดแคลนทุนทรัพย์ นิสิตเรียนดี มีความประพฤติดี มีจิตอาสา เงินทุนการศึกษาได้รับการสนับสนุนจากเงินรายได้มหาวิทยาลัย และจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยนำมาจัดสรรเป็นทุนการศึกษาให้แก่ นิสิตที่เดือดร้อน ซึ่งแบ่งเป็นทุนรายเดือน รายปี ทั้งนี้ แบ่งประเภทการให้ทุนการศึกษา ออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความประสงค์ของผู้ให้ทุน ได้แก่ การให้ทุนแบบต่อเนื่องตลอดหลักสูตร และแบบไม่ต่อเนื่อง และยังมีกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ให้แก่ นิสิตที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการเรียนอย่างทั่วถึง และสามารถศึกษาเล่าเรียนได้จนสำเร็จการศึกษา

# ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก : ทุนการศึกษา

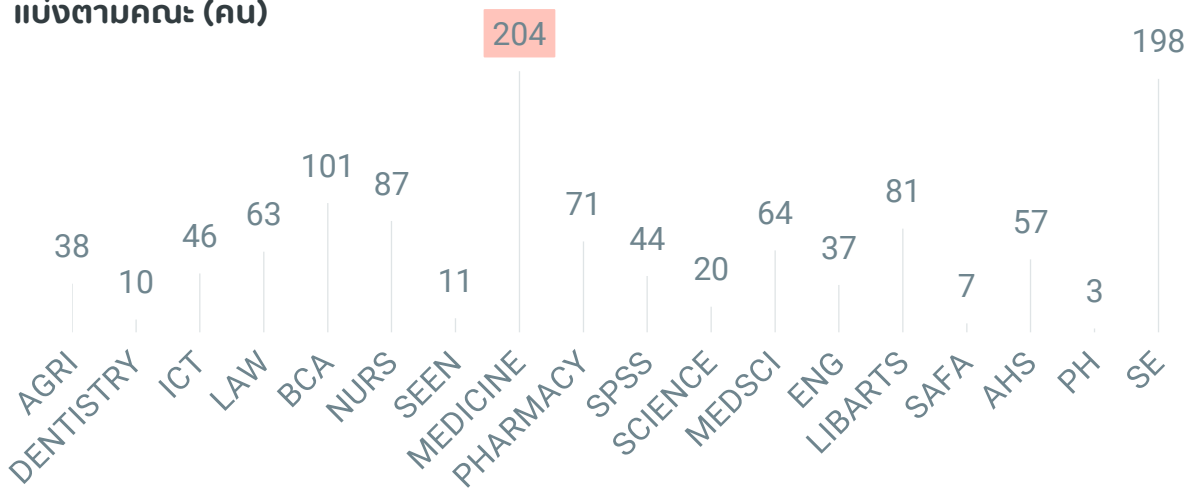
นิสิตทุน แบ่งตามประเภททุน (คน)



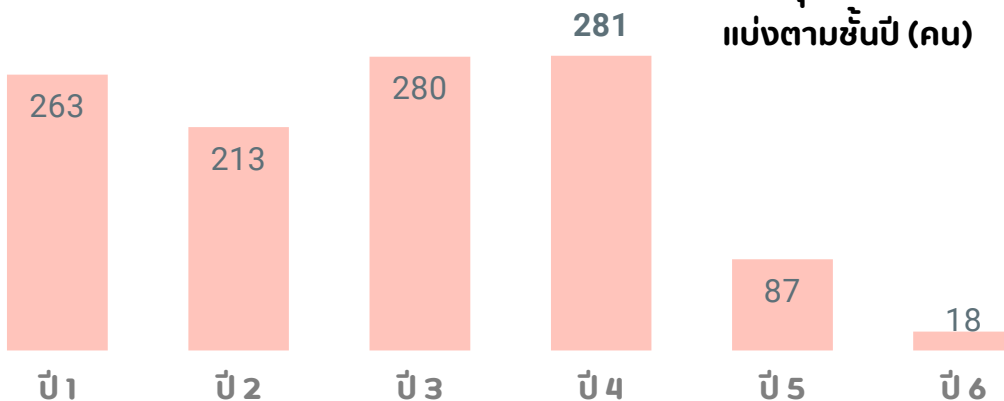
นิสิตทุน ประจำปีการศึกษา 2563  
แบ่งตามกลุ่มสาขาวิชา



นิสิตทุน ประจำปีการศึกษา 2563  
แบ่งตามคณะ (คน)

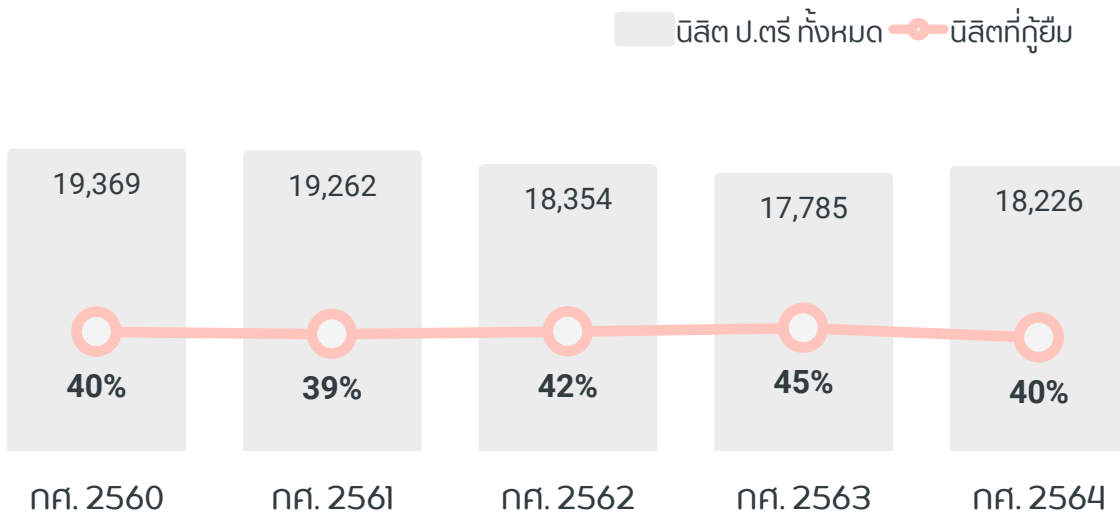


นิสิตทุน ประจำปีการศึกษา 2563  
แบ่งตามชั้นปี (คน)



# ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก : กยศ.

## นิสิตผู้กู้ยืม ในแต่ละปีการศึกษา (คน)



## นิสิตผู้กู้ยืม ประจำปีการศึกษา 2564 ตามลักษณะการกู้ยืม (คน)



# ศูนย์ให้คำปรึกษาและสร้างเสริมสุขภาพะ



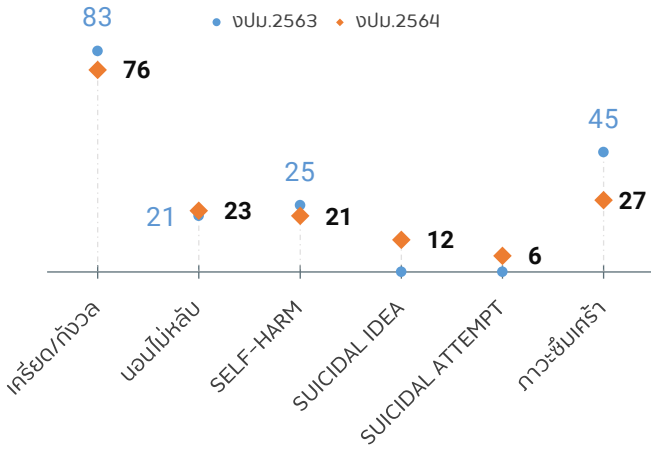
## บริการคุณภาพ เพื่อคนคุณภาพ

ศูนย์ให้คำปรึกษาและสร้างเสริมสุขภาพะ :  
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

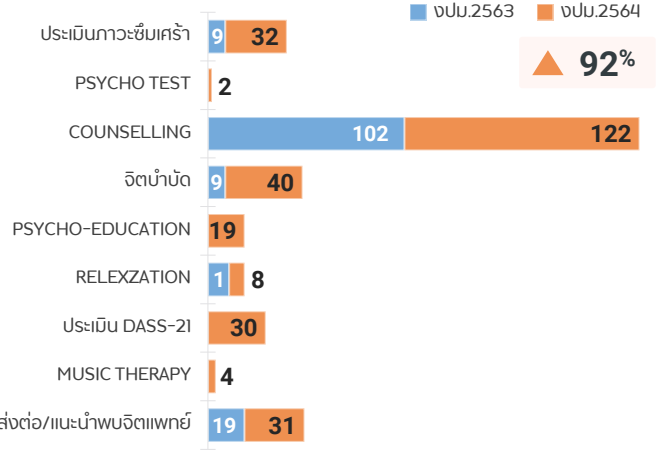
ศูนย์ให้คำปรึกษาและสร้างเสริมสุขภาพะ มีการทํางานในการส่งเสริม ป้องกันปัญหาทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิตของนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยารวมทํางาน ให้บริการและพัฒนาบัณฑิตในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน ทํางานให้บริการของศูนย์ให้คำปรึกษาและสร้างเสริมสุขภาพะประกอบด้วย การให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิตโดยนักจิตวิทยาคลินิก การประเมินสุขภาพจิตโดยใช้แบบทดสอบทางจิตวิทยา การผ่อนคลายความเครียดโดยใช้คลื่นเสียงบำบัด การนวดผ่อนคลายด้วยเก้าอี้ไฟฟ้า การตรวจหาสารปนเปื้อนในอาหารและเครื่องดื่ม โดยทําร่วมกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา การจัดหางานให้นิสิตมีรายได้ระหว่างเรียน และรณรงค์และแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา TO BE NUMBER ONE

# ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก : การให้คำปรึกษา

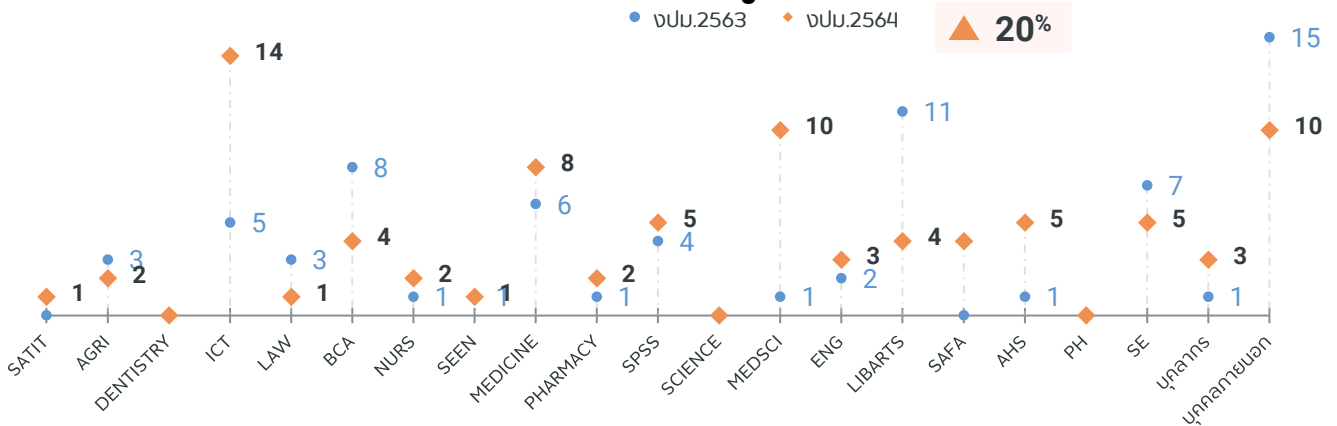
## จำแนกตามอาการนำ (คน)



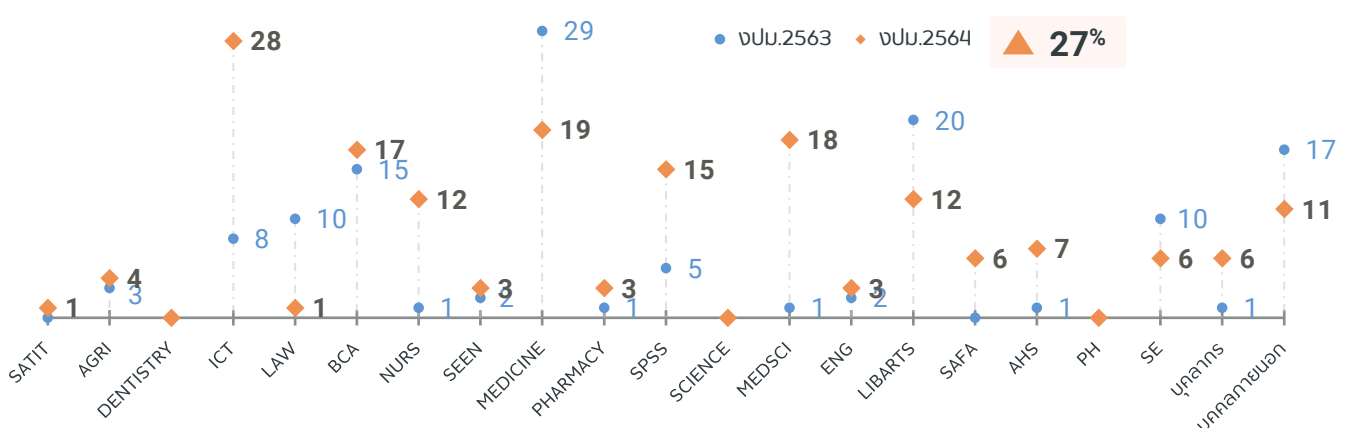
## การช่วยเหลือ (ครั้ง)



## จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามคณะ (คน)



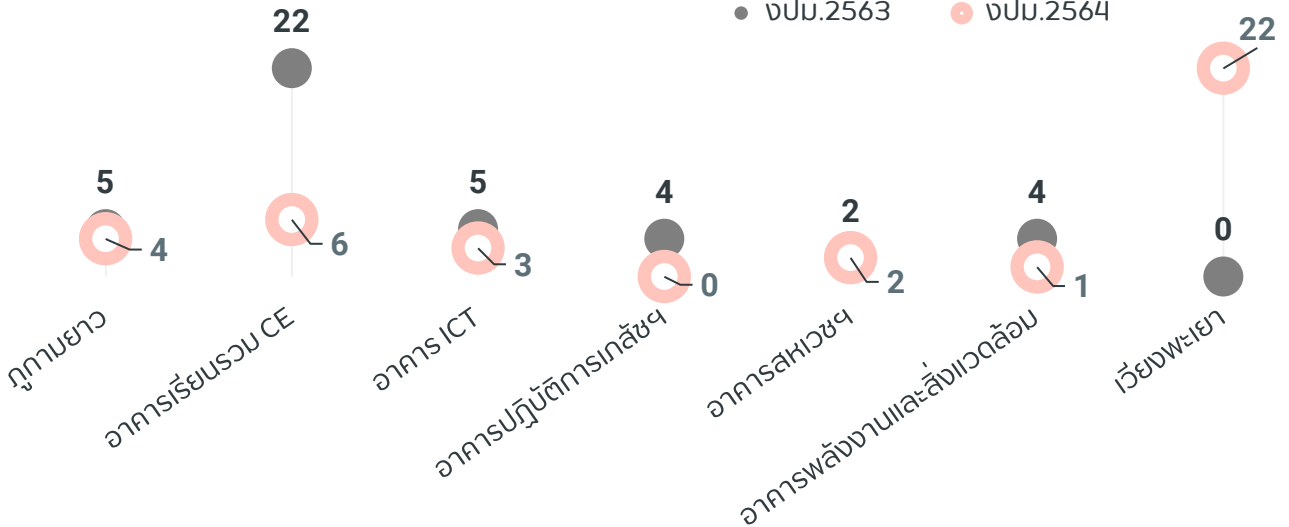
## การให้บริการ จำแนกตามคณะ (ครั้ง)



# ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก : การสร้างเสริมสุขภาพ

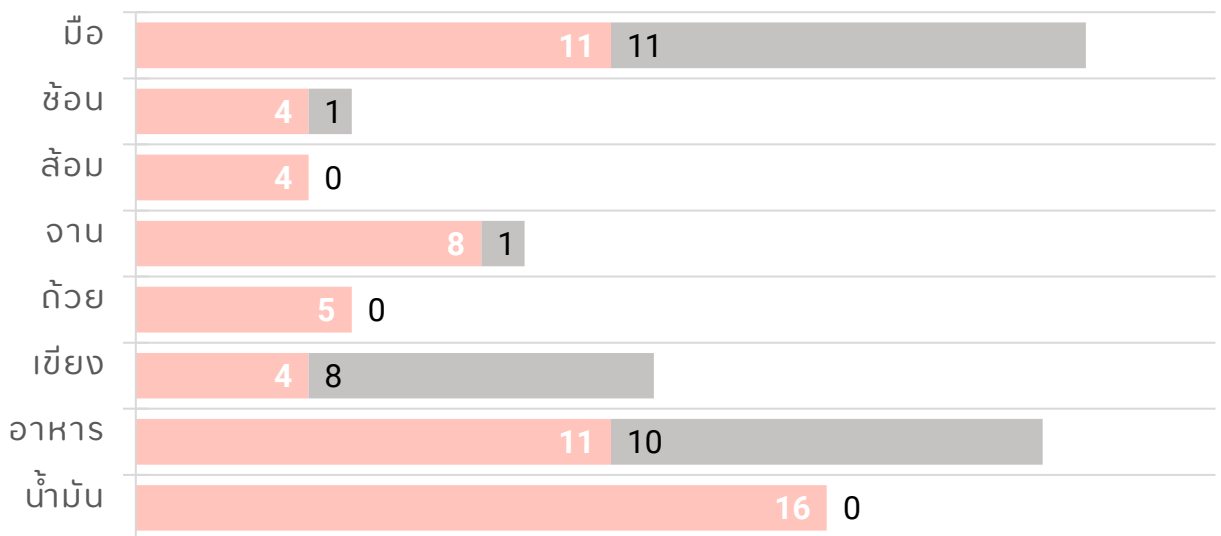
## ร้านค้า แยกตามโซนที่ตั้ง (ร้าน)

● จปม.2563 ● จปม.2564

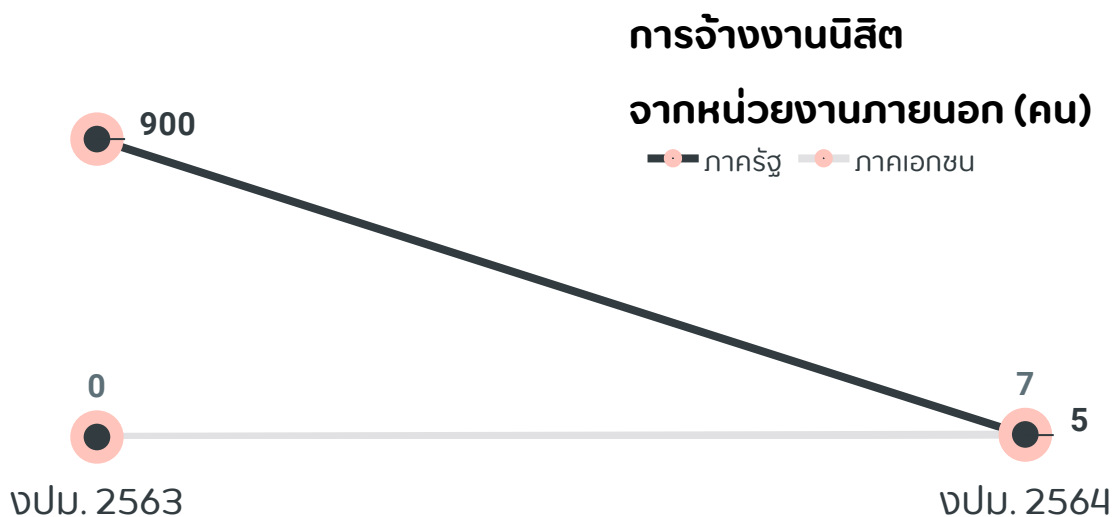
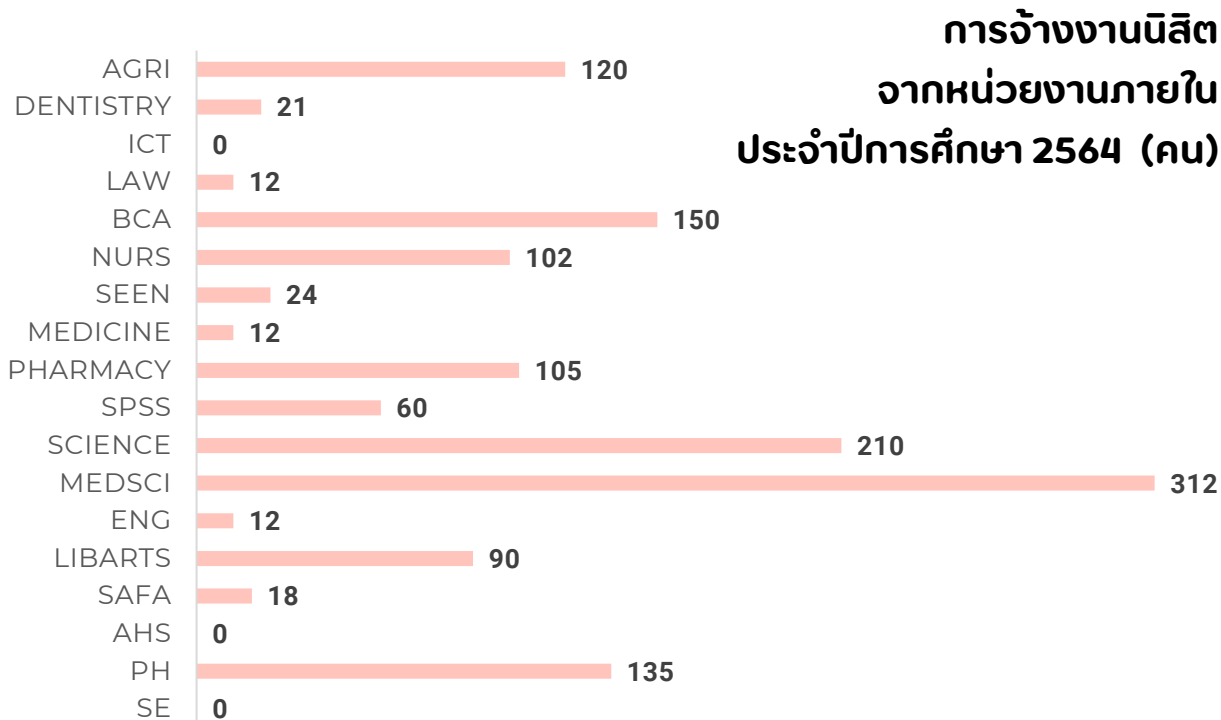


## ผลการตรวจสอบ SI-2 และ สารโพลาร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ร้าน)

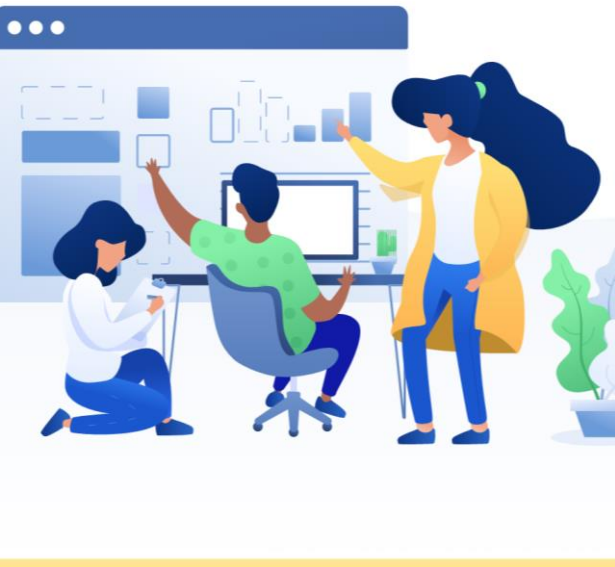
■ ผ่าน ■ ไม่ผ่าน



# ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก : การจ้างงานนิสิต



# งานธุรการ



## บริการคุณภาพ เพื่อคนคุณภาพ



งานธุรการ :  
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ มีงานธุรการคอยให้บริการ ประสานงาน สนับสนุน และอำนวยความสะดวก เพื่อให้งานอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด ด้วยความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ลักษณะงานที่งานธุรการปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การวางแผน ติดตาม ควบคุม ตรวจสอบ รวมถึงรวบรวมข้อมูลและสถิติ เกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปในสำนักงาน ประกอบด้วย ด้านสารบรรณ การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงินและบัญชี การพัสดุ การบริหารแผนปฏิบัติการ การจัดระบบงาน รวมทั้ง การจัดการด้านสารสนเทศและการสื่อสาร



# การดำเนินงานตามภารกิจสนับสนุน : มาตรฐานการพัฒนางองค์กร

1

มหาวิทยาลัยพะเยากับการพัฒนาที่ยั่งยืน :

**University of Phayao and Sustainable Development Goals**

“การพัฒนาที่ยั่งยืน” หรือ Sustainable Development Goals (SDGs) เป็นเป้าหมายการพัฒนาที่ทั่วโลกใน 17 เป้าหมายรวมถึงประเทศไทยให้ความสำคัญมากขึ้นและถูกใช้เป็นฐานการกำหนดนโยบายของประเทศและองค์กร และมหาวิทยาลัยพะเยาได้เข้าร่วมการจัดอันดับ THE Impact Ranking เมื่อปี 2019

2

การพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

**Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx**

มหาวิทยาลัยพะเยา ได้นำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพองค์กรและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงาน ไปสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในขอบเขตของเวลาที่กำหนด

3

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา :

**กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ**

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของหน่วยงาน เป็นแผนที่มีความสอดคล้อง ต่อเนื่อง เชื่อมโยงกับนโยบายและทิศทางการบริหารงานของมหาวิทยาลัยพะเยา กำหนดให้ยึดถือเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน รวมทั้งเป็นแนวทางการประเมินและพัฒนางองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาสู่การบริการที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

**Integrity and Transparency Assessment : ITA**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

4

**Enterprise Risk Management : COSO ERM 2017**

มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับหน่วยงานของรัฐ โดย กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

5

**Internal Control Standard for Government Agency**

มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

6

# ผลการดำเนินงานตามภารกิจสนับสนุน : มาตรฐานการพัฒนางานองค์กร



**5** goals  
UP Rankings



**1** phase  
เรียนรู้เทคโนโลยีและสำรวจลูกค้า



**4** goals  
Strategic Plan



**A** level  
ผลการประเมิน ITA ปี 2564 : ระดับ A  
▲ | ปี 2563 : ระดับ D



**1** topic  
ความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย 1 ประเด็น



**6** topics  
การปรับปรุงการควบคุมภายใน 6 ประเด็น

# ผลการดำเนินงานตามภารกิจสนับสนุน : การบริหารงานบุคคล



**บุคลากรสายสนับสนุน**

จำนวน 29 คน



เพศชาย 52%

เพศหญิง 48%

**GEN Y**

ปีเกิด 2523-2542 (อายุ 22-41 ปี)

52%

**GEN X**

ปีเกิด 2508 -2522 (อายุ 42-56 ปี)

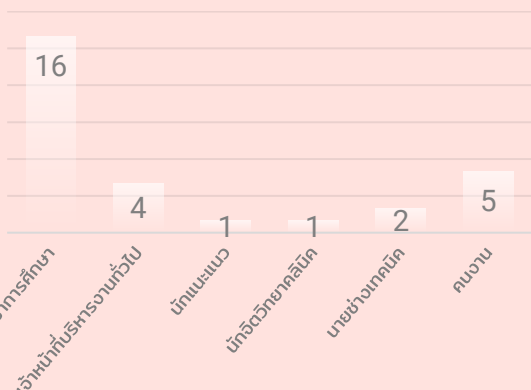
48%

**BABY BOOM**

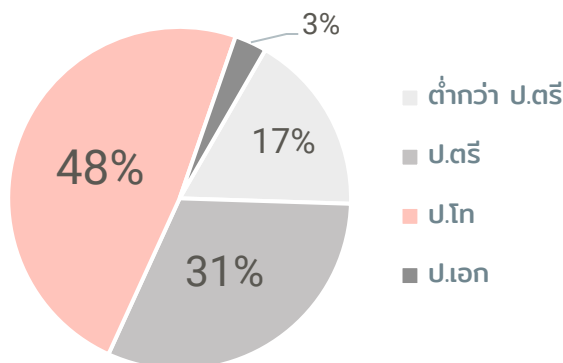
ปีเกิด 2486-2507 (อายุ 57-78 ปี)

0%

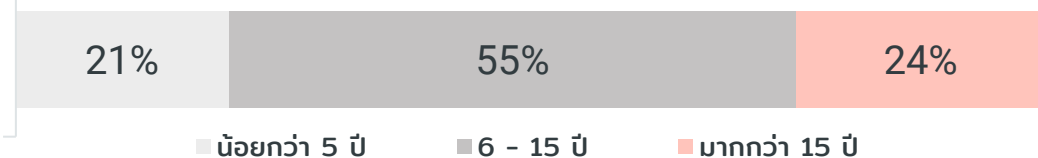
จำแนกตามตำแหน่งงาน (คน)



ระดับการศึกษา



อายุงาน

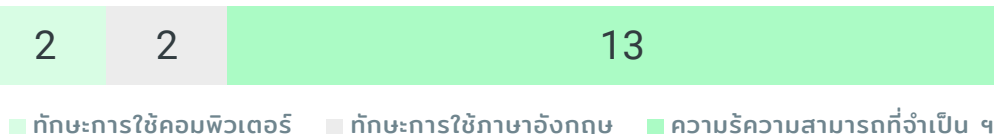


บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม จำนวน 17 คน

แยกตาม  
สังกัดงาน

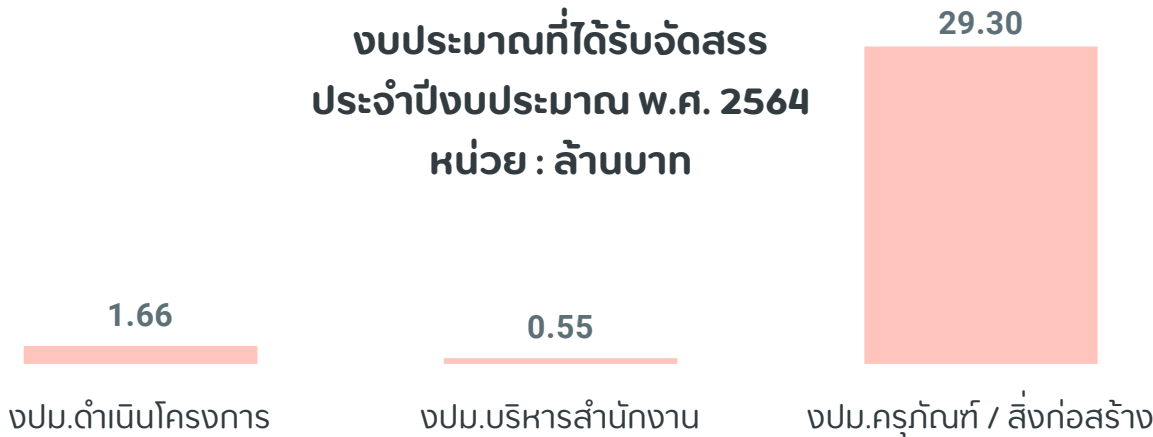


แยกตาม  
สมรรถนะ



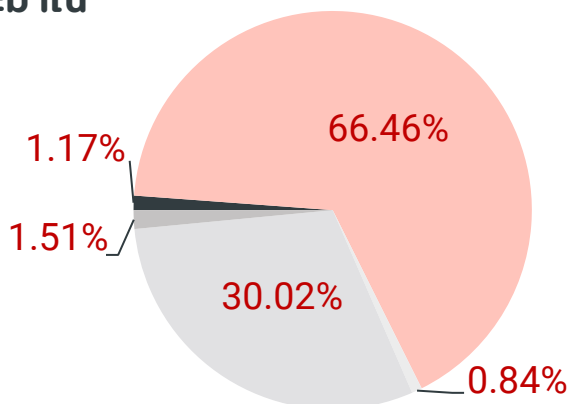
# ผลการดำเนินงานตามภารกิจสนับสนุน : การบริหารงบประมาณ

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
หน่วย : ล้านบาท



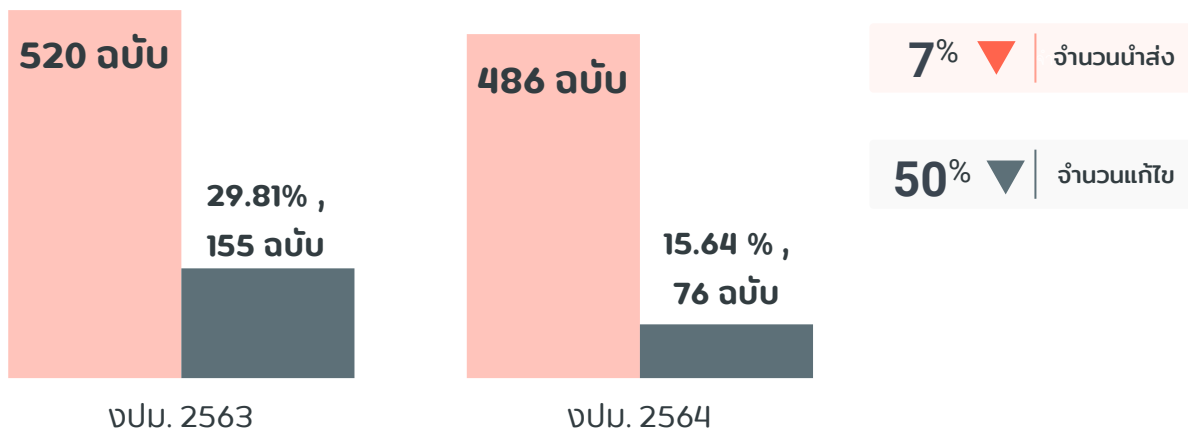
## การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ จำแนกตามงาน

- งานธุรการ 736,071.71 บาท
- งานส่งเสริม ฯ 41,878,112.98 บาท
- งาน DSS 528,198 บาท
- งานทุนการศึกษา 18,913,712 บาท
- ศูนย์ให้คำปรึกษา ฯ 954,165.23 บาท



## ความถูกต้องของเอกสารเบิกจ่ายเงิน

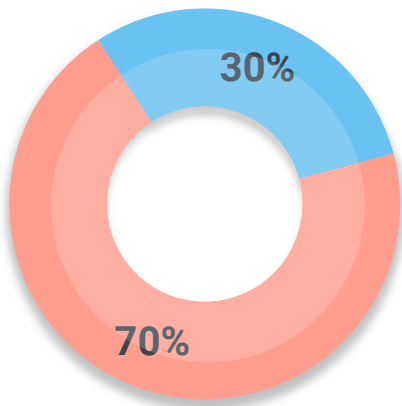
ตรวจสอบและนำส่ง    รับคืนแก้ไข



# ผลการดำเนินงานตามภารกิจสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้าง



## การจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีเฉพาะเจาะจง



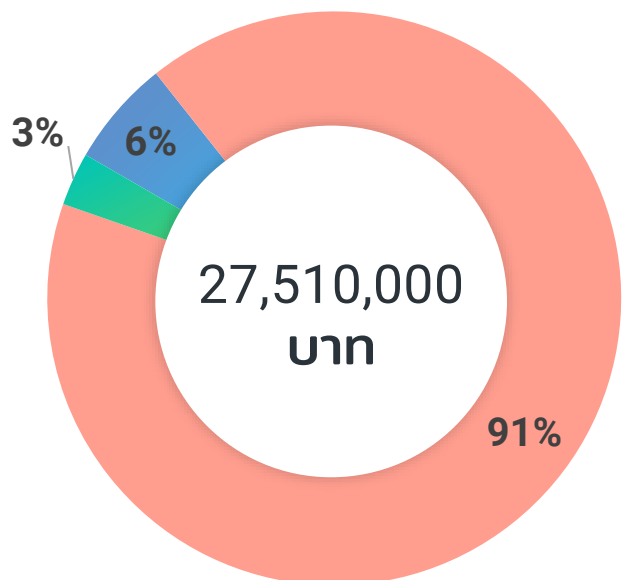
- 369,170 B.  
ครุภัณฑ์  
จำนวน 9 งาน
- 845,894 B.  
วัสดุ  
จำนวน 27 งาน

การจัดซื้อจัดจ้าง  
ประจำปี  
งบประมาณ  
พ.ศ. 2564



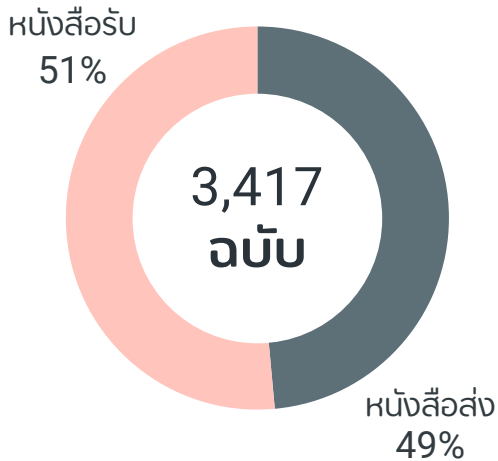
## การจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธี E-Bidding

- 890,000 B.  
งานจ้างก่อสร้างสนาม  
ฟุตบอลมาตรฐาน
- 1,794,000 B.  
งานเช่ารถตู้ (ดีเซล)
- 26,620,000 B.  
งานจ้างก่อสร้างสนาม  
ฟุตบอล ลู่-ลานกรีฑาวัสดุ  
ยางสังเคราะห์

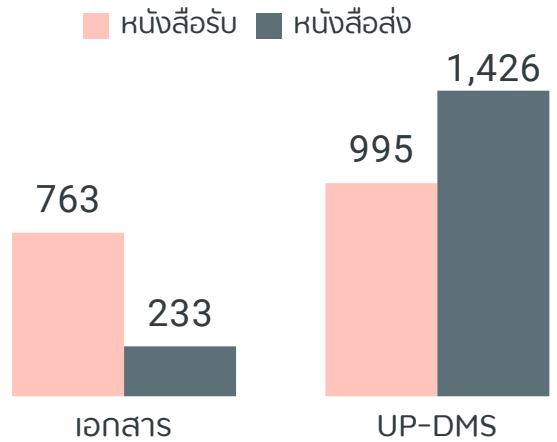


# ผลการดำเนินงานตามภารกิจสนับสนุน : การบริหารงานสารบรรณ

## จำนวนหนังสือราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

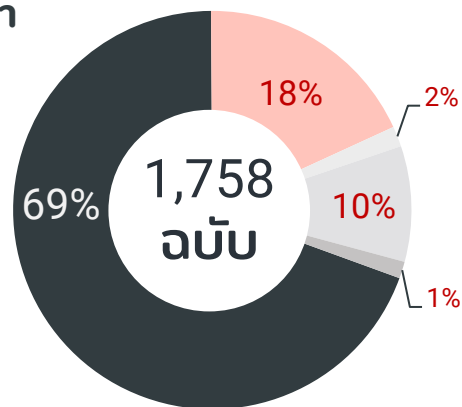


## การลงทะเบียนหนังสือราชการ จำแนกตามวิธีปฏิบัติงาน (ฉบับ)



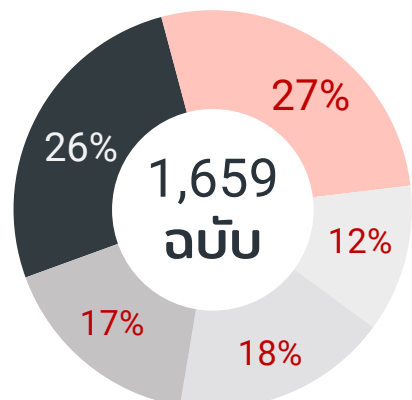
## ปริมาณหนังสือรับเข้า จำแนกตามงาน

- งานธุรการ
- งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต
- งาน DSS
- งานทุนการศึกษา
- ศูนย์ให้คำปรึกษา ฯ



## ปริมาณหนังสือส่งออก จำแนกตามงาน

- งานธุรการ
- งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต
- งาน DSS
- งานทุนการศึกษา
- ศูนย์ให้คำปรึกษา ฯ



# ผลการดำเนินงานตามภารกิจสนับสนุน : การสื่อสารและประชาสัมพันธ์



FACEBOOK Page :  
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ



5,299



5,790



YOUTUBE Channel :  
กองพัฒนาคุณภาพนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา

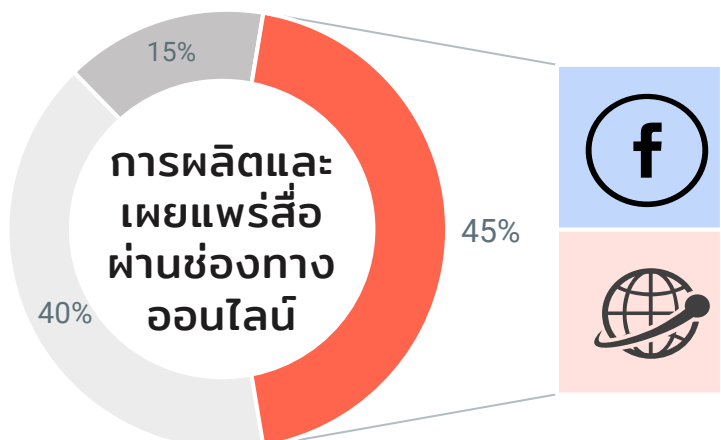


308



7

- FB Share จากหน่วยงานอื่น
- อัปโหลดในระบบ website มพ.
- ผลิตและเผยแพร่บนช่องทางหลัก
- facebook กอง
- website กอง



# คำอธิบาย คำย่อ

คำย่อ	คำอธิบาย
SATIT	โรงเรียนสาริตมหาวิทาลัยพะเยา
AGRI	คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ
DENTISTRY	คณะทันตแพทยศาสตร์
ICT	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
LAW	คณะนิติศาสตร์
BCA	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
NURS	คณะพยาบาลศาสตร์
SEEN	คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม
MEDICINE	คณะแพทยศาสตร์
PHARMACY	คณะเภสัชศาสตร์
SPSS	คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
SCIENCE	คณะวิทยาศาสตร์
MEDSCI	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ENG	คณะวิศวกรรมศาสตร์
LIBARTS	คณะศิลปศาสตร์
SAFA	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์
AHS	คณะสหเวชศาสตร์
PH	คณะสาธารณสุขศาสตร์
SE	วิทยาลัยการศึกษา
วิทย์เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
วิทย์สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
มนุษยสังคม	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์





### สถานที่ทำการ :

มหาวิทยาลัยพะเยา  
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและ  
นิสิตพิการ  
อาคารสงวนเสริมศรี  
19 ม.2 ต.แม่กา อ.เมืองพะเยา  
จ.พะเยา 56000

### อีเมล :

[dsqup.63@up.ac.th](mailto:dsqup.63@up.ac.th)

### โทรศัพท์ :

สำนักงาน : 0 5446 6666 ต่อ 6260  
Hotline : 08 0623 9179

### ช่องทางออนไลน์ :

[facebook.com/กองพัฒนา  
คุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ](https://facebook.com/กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ)  
youtube channel : กองพัฒนา  
คุณภาพนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา