

ผลการประเมิน ความพึงพอใจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ณ สิงหาคม 2565)

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการมีภารกิจตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2565 – 2569 ประกอบด้วย นโยบายการพัฒนานิสิต ภายใต้แนวคิด “From Q2MQ” ที่มีเป้าประสงค์เพื่อเพิ่มจำนวนและคุณภาพการให้บริการและสวัสดิการให้ทั่วถึง เท่าเทียม และกันที่

หน้าที่สำคัญ คือ พัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิตให้อยู่และเรียนอย่างมีความสุข ตัวชี้วัดด้านผลผลิต (Output) คือ ร้อยละความพึงพอใจของนิสิตด้านบริการและสวัสดิการอยู่ในระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 65 และตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ (Outcome) คือ ผลการจัดอันดับ SDGs 3 4 5 11 17 (ระดับประเทศ/ระดับโลก)

ภารกิจสำคัญ 8 ประการ ในการให้บริการและจัดสวัสดิการให้กับนิสิต ประกอบไปด้วย

1. หอพัก : บริการและสวัสดิการ สำหรับนิสิตที่พักอาศัยหอพักภายในมหาวิทยาลัย
2. โรงอาหาร / สุขภาวะ : สวัสดิการด้านการส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟูปัญหาสุขภาพกายของนิสิต
3. สนามกีฬา : บริการสระว่ายน้ำ สนามกีฬา และพื้นที่สำหรับการออกกำลังกาย
4. การทุนการศึกษา / กยศ. / กรอ. : บริการและการช่วยเหลือ สำหรับนิสิตที่ได้รับทุนการศึกษาประเภททุนให้เปล่า และ สำหรับนิสิตผู้กู้ยืม (กยศ.)
5. ศูนย์บริการนิสิตพิการ (DSS) : บริการและสวัสดิการที่จำเป็น สำหรับนิสิตพิการ
6. กองทุนเพื่อนิสิต : สวัสดิการเงินช่วยเหลือ กรณีประสบอุบัติเหตุ อุบัติภัย และการเสียชีวิต
7. ศูนย์ให้คำปรึกษา : บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิต ให้กับนิสิตและบุคลากร โดยนักจิตวิทยาคลินิก
8. การจ้างงานระหว่างเรียน : บริการและพัฒนานิสิตในการเตรียมตัวให้มีความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการจึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน สำหรับให้นิสิตที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีทำการประเมินผ่านทางระบบออนไลน์ โดยแบ่งประเด็นการประเมินออกเป็น 8 ด้าน ตามภารกิจสำคัญข้างต้น ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนสำหรับการประเมินความพึงพอใจไว้ดังนี้

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย
พอใจมาก	5	4.21 – 5.00	มีความพึงพอใจระดับดีมาก
พอใจ	4	3.41 – 4.20	มีความพึงพอใจระดับดี
พอใจน้อย	3	2.61 – 3.40	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ไม่พอใจ	2	1.81 – 2.60	มีความพึงพอใจระดับน้อย
ไม่พอใจมาก	1	1.00 – 1.80	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

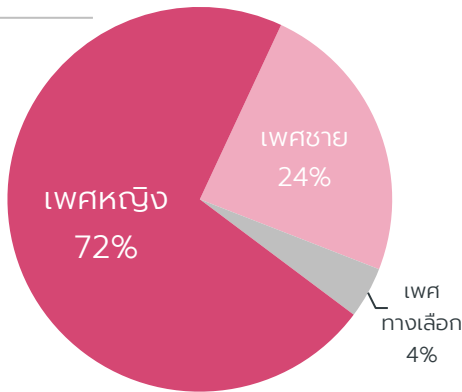


จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

463 คน

ข้อมูลทั่วไป
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

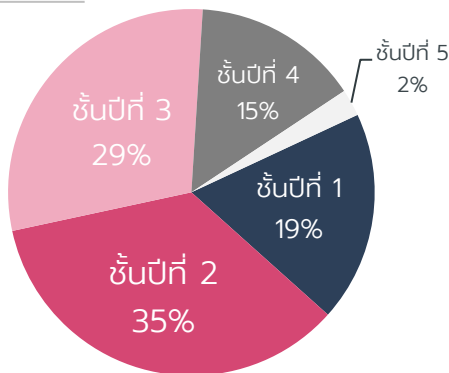
เพศ



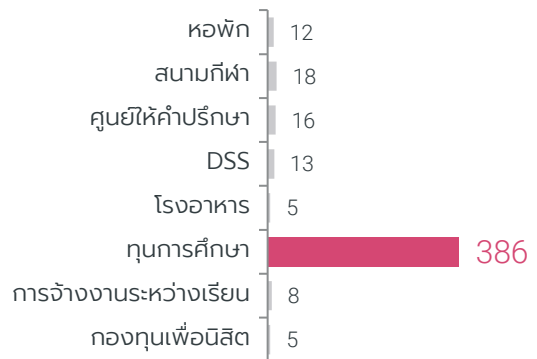
สถานะการศึกษา



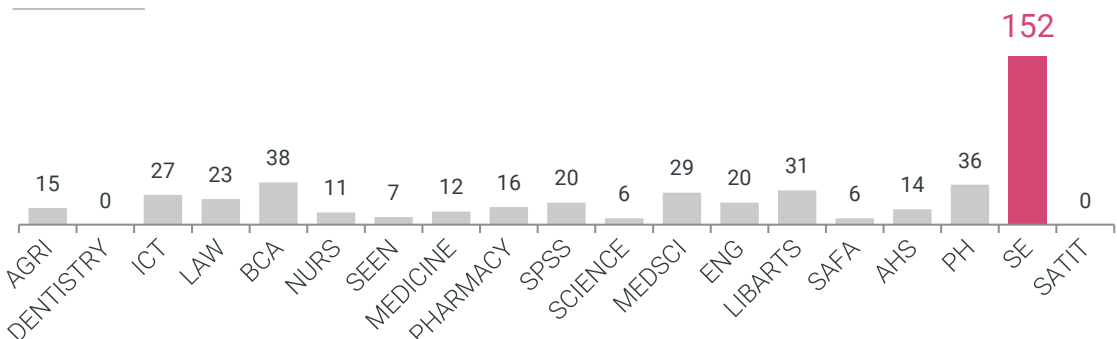
ระดับการศึกษา



การใช้บริการ / รับสวัสดิการ

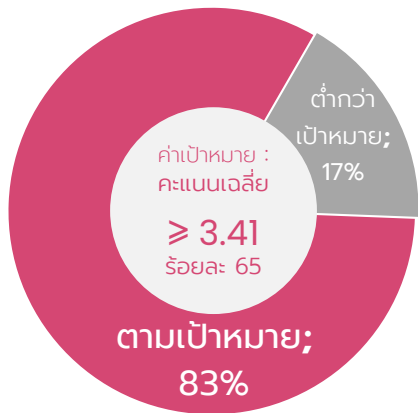


หน่วยงานที่สังกัด



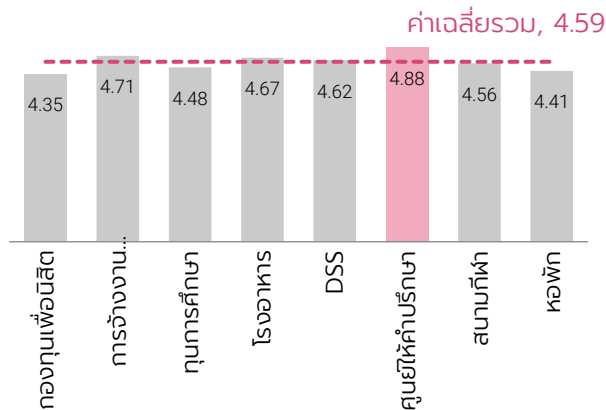
ผลประเมินความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการและจัดสวัสดิการ

ผลที่ได้เทียบกับค่าเป้าหมาย

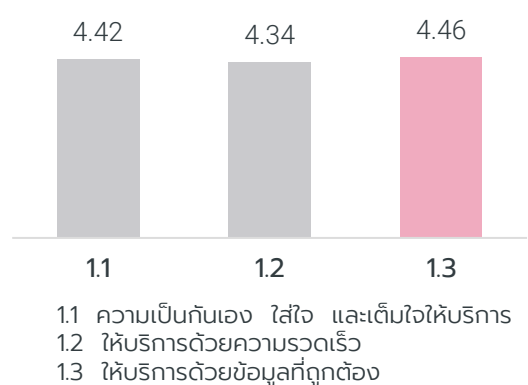


ระดับความพึงพอใจโดยรวม
พอใจมาก

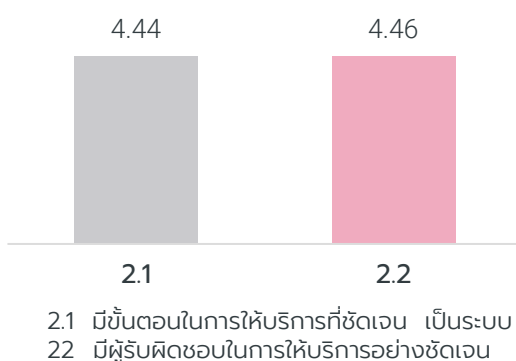
ผลการประเมินในภาพรวม



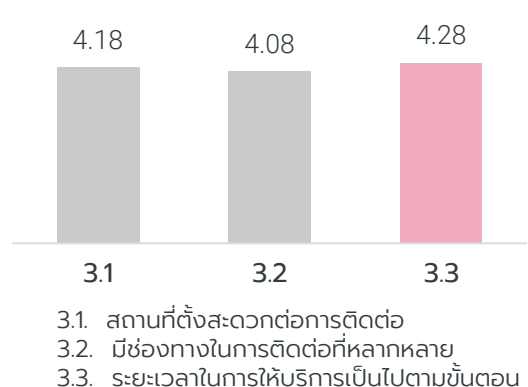
การให้บริการของเจ้าหน้าที่



กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ



ความสะดวกในการให้บริการ



คำอธิบาย คำย่อหน่วยงาน

คำย่อ	คำอธิบาย
SATIT	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยพะเยา
AGRI	คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ
DENTISTRY	คณะทันตแพทยศาสตร์
ICT	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
LAW	คณะนิติศาสตร์
BCA	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
NURS	คณะพยาบาลศาสตร์
SEEN	คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม
MEDICINE	คณะแพทยศาสตร์
PHARMACY	คณะเภสัชศาสตร์
SPSS	คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
SCIENCE	คณะวิทยาศาสตร์
MEDSCI	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ENG	คณะวิศวกรรมศาสตร์
LIBARTS	คณะศิลปศาสตร์
SAFA	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์
AHS	คณะสหเวชศาสตร์
PH	คณะสาธารณสุขศาสตร์
SE	วิทยาลัยการศึกษา