



รายงานผลการดำเนินงานตาม  
ตามแผนปฏิบัติการ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตฝึกการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน  
(ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

มหาวิทยาลัยพะเยา

## คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผน ฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการนี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ  
มหาวิทยาลัยพะเยา  
กันยายน 2567

## สารบัญ

คำนำ	
สารบัญ	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
ส่วนที่ 1. รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2576)	1
ส่วนที่ 2. กระบวนการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยพะเยา และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา	5

## บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2569 นี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 ประกาศราชกิจจานุเบกษา เรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 แผนอุดมศึกษา ระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 และมีความสอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติ การอุดมศึกษา พ.ศ.2562 หมวด 3 ประเภทและกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษา และกฎกระทรวง การจัดกลุ่ม สถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 รวมทั้งได้มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง การกำหนด กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมวาระพิเศษ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2564 มาเป็นแนวทางในการจัดทำพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาดังกล่าวด้วย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) หรือ EdPEX โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพ แวดล้อมองค์กร การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ การจัดทำ แผนปฏิบัติการระดับมหาวิทยาลัย การถ่ายทอดแผนของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติของคณะ/หน่วยงาน การติดตามประเมินความสำเร็จของแผน และปรับปรุงพัฒนา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย พะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 -2570) ประกอบไปด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ประกอบด้วย 1 แผนงาน 10 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 384,010.00 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 383,723.75 คิดเป็นร้อยละ 99.93 และกองสามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามแผนงานโครงการการพัฒนากระบวนการจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100

### ปัญหา/ อุปสรรค

เนื่องจากมีบางโครงการที่จัดขึ้นพร้อมกันกับกิจกรรมของมหาวิทยาลัย และบางโครงการเป็นโครงการใหม่ที่ได้รับมอบหมายให้จัดขึ้นตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ทำให้เผชิญกับปัญหาและอุปสรรคหลายประการ เช่น

1. กิจกรรมในโครงการไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร และผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีเวลาจำกัดในการร่วมกิจกรรม
2. มีข้อจำกัดด้านการแบ่งปันทรัพยากรดำเนินโครงการ เช่น งบประมาณ บุคลากร และอุปกรณ์
3. การดำเนินโครงการตามนโยบายใหม่อาจต้องใช้เวลาในการปรับตัวและทำความเข้าใจกับข้อกำหนดและขั้นตอนใหม่ๆ

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ จึงต้องให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนการดำเนินโครงการ ดังนี้

1. ระบุวัตถุประสงค์หลักของโครงการและเป้าหมายที่ต้องการบรรลุ ควรเป็นเป้าหมายที่ชัดเจน วัดผลได้ และมีความเป็นไปได้
2. ศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลต่อโครงการ เช่น ทรัพยากรที่มีอยู่ ความเสี่ยงที่อาจทำให้โครงการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
3. ระบุขอบเขตของโครงการอย่างชัดเจน รวมถึงกิจกรรมที่ต้องดำเนินการและผลลัพธ์ที่คาดหวัง
4. กำหนดลำดับขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถติดตามและบริหารจัดการได้ง่ายขึ้น
5. ระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และงบประมาณที่ต้องใช้ในการดำเนินโครงการ
6. กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน และจัดทำตารางเวลาที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถติดตามความก้าวหน้าได้
7. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและวิธีการติดตามความก้าวหน้าของโครงการ เพื่อให้สามารถปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันที่

## ส่วนที่ 1

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน (ด้านคุณภาพนิสิต)	9	211,900.00	211,613.75	286.25	0.14	14	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการ ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	1	172,110.00	172,110.00	0	0	3	100

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

ลำดับ ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน										
1.	674102061	โครงการตลาดนัดปันสุข	80	100	50,000.00	100.00	24 ก.ค. 2567	25 ก.ค. 2567	3, 5	ศูนย์ให้คำปรึกษาฯ
2.	674102063	โครงการ Job Fair	80	100	60,000.00	100.00	8 ก.ค. 2567	9 ก.ค. 2567	3, 5	ศูนย์ให้คำปรึกษาฯ
3.	674102064	โครงการสนับสนุนชมรม TO BE NUMBER ONE	80	90	10,000.00	100.00	12 ธ.ค. 2566	12 ธ.ค. 2566	3, 5	ศูนย์ให้คำปรึกษาฯ
4.	674102065	โครงการแก้ไขและป้องกัน ปัญหาเพศสัมพันธ์	80	100	30,000.00	100.00	25 พ.ย. 2566	30 พ.ย. 2566	3, 5	ศูนย์ให้คำปรึกษาฯ
5.	674102066	โครงการปรับปรุงระบบ สารสนเทศสำหรับการ ให้บริการนิสิต	80	100	20,000.00	100.00	1 ต.ค. 2566	30 ก.ย. 2567	3, 5	ศูนย์ให้คำปรึกษาฯ
6.	674102781	โครงการ UP Mental Health Care Training รุ่นที่ 6	80	100	10,000.00	100.00	3 ก.ค. 2567	3 ก.ค. 2567	3, 5	ศูนย์ให้คำปรึกษาฯ
7.	674102782	โครงการประชุม Case Conference นักจิตวิทยา	80	100	5,000.00	100.00	22 มี.ค. 2567	22 มี.ค. 2567	3, 5	ศูนย์ให้คำปรึกษาฯ
8.	674102783	โครงการอบรมนิสิต Peer Counselor	80	95	19,500.00	100.00	18 พ.ย. 2566	18 พ.ย. 2566	3, 5	ศูนย์ให้คำปรึกษาฯ
9.	674102807	โครงการ Good Food Good Life	80	90	7,400.00	96.13	15 ก.ค. 2567	19 ก.ค. 2567	3, 5	ศูนย์ให้คำปรึกษาฯ



ลำดับ ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด	ที่เกี่ยวข้อง	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์ -ไม่มี-										
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน -ไม่มี-										
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ -ไม่มี-										
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล										
1.	674102062	โครงการพัฒนาบุคลากรและ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี	80	90	172,110	172,110	2 เม.ย. 2567	5 เม.ย. 2567	17	งานธุรการ

## ส่วนที่ 2

### การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

#### (Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

##### 2.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ประจำปี พ.ศ. 2567 พบว่า กองมีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

###### ด้านการเงิน

ค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปเทียบกับงบประมาณที่ได้รับอยู่ที่ร้อยละ 99.93 แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยสามารถดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ มีการควบคุมการใช้จ่ายที่ดี คุ่มค่าและไม่เกินงบประมาณ ตลอดจนทำให้บรรลุผลลัพธ์ตามที่คาดหวังไว้

###### ด้านลูกค้า

นิสิตมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ (คะแนนเฉลี่ย  $\geq 3.41$  จาก 5) ร้อยละ 57.4 และมีอัตราการใช้บริการเพิ่มขึ้น 32% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

###### ด้านกระบวนการภายใน

กระบวนการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเวลาที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลการให้บริการลดลง 67% ระยะเวลาในการสรุปสถิติการเข้ารับบริการลดลง 96% และมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัวมากขึ้น

###### ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง และมีการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการให้บริการ ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น

##### 2.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ประจำปี พ.ศ. 2567 พบว่า กองมีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมายของกอง และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

###### ด้านการเงิน

การปรับปรุงระบบการบริหารงบประมาณ เพื่อเพิ่มมูลค่าของการให้บริการและจัดสวัสดิการนิสิต

###### ด้านลูกค้า

การปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะของนิสิต เพื่อเพิ่มคะแนนความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ

###### ด้านกระบวนการภายใน

การตรวจสอบและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการให้บริการนิสิต

###### ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

การจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาทักษะเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มความพึงพอใจการพัฒนาทักษะให้กับบุคลากร